

التسويف الأكاديمي: انتشاره وأسبابه من وجهة نظر الطلبة الجامعيين

معاوية أبو غزال*

تاريخ قبوله 2012/4/19

تاريخ تسلم البحث 2011/8/1

Academic Procrastination: Prevalence and Causes from the Point of View of Undergraduate Students

Muawia Abu Ghazal, Faculty of Education, Yarmouk University, Irbid, Jordan.

Abstract: This study aimed at investigating the prevalence of academic procrastination and its cause from the point of view of the undergraduate students, and whether these differed according to students' gender, academic level, or specialization. The sample consisted of (751) undergraduate students (222 male, 529 female), from all faculties of Yarmouk University. The results showed that 21.6% of participants exhibited a high level of procrastination, 60.3% participants exhibited an average level, and 18.1% of them exhibited a low level. Significant differences were found due to academic level; procrastination level among fourth year was higher than all other years, but no significant differences were found due to students' gender, or specialization. The result also showed that the causes are order in this: fear of failure, instructor style, aversive task, risk taking, resisting discipline control, and classmate pressure. The results also revealed that levels of resisting discipline, risk taking, classmate pressure were higher among male than female students. But the level of fear of failure was higher among female than male students. Finally, significant differences were found in the field of fear of failure, classmate pressure, and instructor style due to different academic levels. (**Keywords:** Academic procrastination, Causes of procrastination, Prevalence of procrastination, Undergraduate students).

إنجازها- ينتج عنه الشعور بالتوتر الانفعالي لعدم تأديته للمهمة في وقت مبكر (Lay & Schouwenburg, 1993). وعرفه روثبلوم وسولومون وموراكامي (Rothblum, Solomon, & Murakami, 1986) بأنه الميل المقرر ذاتياً لتأجيل المهمات الأكاديمية بشكل دائم تقريباً ويكون عادة مصحوباً بالقلق، وقد اعتبروا أن التسويف المقرر ذاتياً يجب أن يتضمن كلاً من التأجيل المستمر والقلق.

وتجدر الإشارة إلى أن التسويف كغيره من العديد من الظواهر النفسية لم يحظ بإجماع العلماء على تعريفه، إذ أكد بعض الباحثين أن المكون الحاسم للتسويف هو التأجيل (Piccarelli, 2003). بينما أشار البعض الآخر من الباحثين إلى أن القلق الذي يؤدي إلى هذا التأجيل هو المكون الأساسي للتسويف (Rothblum et al., 1986; Sigall, Kruglanski, & Fyock, 2000) ومع ذلك يلاحظ أن معظم تعريفات التسويف تجمع على أن التسويف يتضمن أفعال وسلوكيات تؤثر بطريقة سلبية على إنتاجية الفرد.

ملخص: هدفت الدراسة التعرف إلى مدى انتشار التسويف الأكاديمي وأسبابه من وجهة نظر الطلبة الجامعيين، وفيما إذا كان مدى هذا الانتشار وأسبابه يختلفان باختلاف جنس الطالب ومستواه الدراسي وتخصصه الأكاديمي. تكونت عينة الدراسة من (751) طالباً وطالبة (222 ذكراً و529 إناثاً) من جميع كليات جامعة اليرموك. كشفت نتائج الدراسة أن (25.2%) من الطلبة هم من ذوي التسويف المرتفع، و(57.7%) من ذوي التسويف المتوسط، و(17.2%) من ذوي التسويف المتدني. وكشفت نتائج الدراسة عن فروق دالة إحصائية في انتشار التسويف الأكاديمي تعزى لمتغير المستوى الدراسي، إذ كانت نسبة التسويف أعلى لدى طلبة السنة الرابعة منه لدى طلبة السنوات الأخرى، ولم تكشف نتائج الدراسة عن فروق دالة إحصائية تعزى لمتغيري الجنس والتخصص الأكاديمي. وكشفت نتائج الدراسة أيضاً أن الترتيب التنازلي لمجالات أسباب التسويف الأكاديمي كان على النحو الآتي: الخوف من الفشل، وأسلوب المدرس، والمهمة المنفرة، والمخاطرة، ومقاومة الضبط، وضغط الأقران. وأظهرت نتائج الدراسة كذلك أن مستويات مقاومة الضبط، والمخاطرة وضغط الأقران كانت أعلى لدى الذكور منه لدى الإناث، بينما كان مستوى الخوف من الفشل أعلى لدى الإناث منه لدى الذكور. وكشفت نتائج الدراسة كذلك عن وجود فروق دالة إحصائية في مجالات الخوف من الفشل وأسلوب المدرس وضغط الأقران تعزى للمستوى الدراسي. (الكلمات المفتاحية: التسويف الأكاديمي، أسباب التسويف الأكاديمي، انتشار التسويف الأكاديمي، الطلبة الجامعيين).

مقدمة: لا يوجد شك بأن التأجيل العرضي للمهام أو الوظائف هو أمر مقبول، إذ إن كل الطلبة يجدون أنفسهم أحياناً مجبرين على تأجيل مهماتهم حتى اللحظة الأخيرة، خصوصاً عندما تحدث ظروف غير متوقعة بسبب رغبتهم بعمل بعض التغييرات في خطط عملهم، بينما يؤجل بعض الأفراد باستمرار إكمال مهماتهم والذي ربما يجعلهم يشعرون بالذنب نتيجة لتبديدهم الوقت وفقدانهم للفرص، إن هذا التأجيل المستمر هو أمر مُشكل ويسمى التسويف.

ويعرف التسويف الأكاديمي بأنه التأجيل الطوعي لإكمال المهمات الأكاديمية ضمن الوقت المرغوب فيه أو المتوقع، رغم اعتقاد الفرد بأن إنجازه لتلك المهمات سوف يتأثر سلبياً (Senecal, Koestner, & Vallerand, 1995) ويمكن وصفه كذلك بأنه تأجيل البدء في المهمات -التي ينوي الفرد في نهاية المطاف

* خص بدعم مالي من عمادة البحث العلمي والدراسات العليا/جامعة اليرموك.

* كلية التربية، جامعة اليرموك، إربد، الأردن.

© حقوق الطبع محفوظة لجامعة اليرموك، إربد، الأردن.

وقد أضاف نوران (Noran, 2000) أسباباً أخرى للتسويق الأكاديمي منها:

أولاً: ضعف إدارة الوقت وتنظيمه، إذ يشير المسوفون إلى أنهم غير قادرين على تنظيم الوقت بحكمه، وهذا يتضمن غموض الأولويات والأهداف، وانغماس المسوف بالمهمات، مما يدفعه إلى تأجيل إنجاز بعض مهماته الأكاديمية والتركيز على نشاطات غير منتجة.

ثانياً: عدم القدرة على التركيز أو المستويات المنخفضة من اليقظة عند أداء المهمات، وهذا ربما ينتج عن مشتتات في البيئة كالإزعاج ومقعد الدراسة المزعج، وعمل الوظائف في الفراش.

ثالثاً: الخوف والقلق المرتبط بالفشل، إذ يقضي الفرد في مثل هذه الحالة معظم وقته وهو في حالة قلق حول قرب موعد الامتحانات والمشاريع أكثر من التخطيط لها وإكمالها. رابعاً سمات الطلبة، إذ حدد فالادز (Valdez, 2006) ثلاثة أنماط للطلبة وهم الطلبة اللامبالون Unconcerned والموجهون نحو الهدف Target-oriented والطلبة المتحمسون Passionate. وأشار أن هدف الطلبة اللامبالين هو النجاح فقط والبحث عن الطرق الأسهل للدراسة، والبحث عن المساعدة في اللحظات الأخيرة، والغش في الامتحانات، والحفظ الآلي للمعلومات، وعدم الدراسة بشكل جيد وعدم الانتباه للتنظيم المناسب للوقت. وأكد أن الطلبة اللامبالين يظهرون مستويات مرتفعة من التسويق الأكاديمي، بينما يظهر الطلبة المتحمسون والطلبة الموجهون نحو الهدف مستويات منخفضة من التسويق الأكاديمي.

أما بالنسبة إلى آثار التسويق فيبدو أن له آثاراً سلبية داخلية تتضمن التوتر والندم ولوم الذات، ونتائج خارجية باهضة الثمن تتضمن إعاقة التقدم المهني والأكاديمي، وفقدان الفرص وتوتر العلاقات (Burka & Yuen, 1983). كما أكدت الدراسات أن الطلبة ممن لديهم نزعة قوية للتسويق يحصلون على درجات منخفضة في الامتحانات مقارنة بالطلبة غير المسوفين (Tice & Baumeister, 1997) ويظهرون ضعفاً في إنجازهم الأكاديمي (Beck, Koons, & Milgrim, 2000; Tuckman, Abry, & Smith, 2002; Popoola, 2005)

ومن الجدير ذكره أنه ليس كل السلوكيات التسويقية مؤذية وذات نتائج سلبية، إذ يوجد شكلان للمسوفين هما: المسوفون السلبيون Passive Procrastinators، وهم مسوفون تقليديون يؤجلون إنجاز المهمات حتى اللحظات الأخيرة، بسبب عدم قدرتهم على اتخاذ قرار للعمل في حينه، وعلى العكس من ذلك المسوفون الفعالون Active Procrastinator وهم الذين يتخذون قرارات تأجيلية مقصودة، ويستخدمون دافعية مرتفعة تحت ضغط الوقت، وهم قادرين على إكمال مهماتهم في المواعيد المحددة ويحققون نتائج مرضية (Chu & Choi, 2005).

أما بالنسبة لأنماط المسوفين فقد حدد فراري (Ferrari, 2000) ثلاثة أنماط من المسوفين وهي: المسوف الاستثنائي (arousal) الذي يستمتع بتغلبه على المواعيد الأخيرة، والمسوف التجنبي avoider الذي يؤجل إنجاز الأشياء التي ربما تجعل الآخرين يفكرون به بطريقة سلبية، وأخيراً هناك المسوف القرارى decisional الذي يؤجل اتخاذ قرارات معينة.

وهناك جهات نظر مختلفة في تفسير التسويق الأكاديمي إذ يعتقد علماء المدرسة السلوكية أن التسويق عادة متعلمة تنشأ من تفضيل الإنسان للنشاطات السارة والمكافآت الفورية. بينما ينظر أنصار مدرسة التحليل النفسي إلى التسويق كثورة ضد المطالب المبالغ بها أو التسامح المبالغ فيه من قبل الوالدين (McCown, Petzel & Rupert, 1987)

أما وجهة النظر المعرفية فتتجلى في إبراز أثر المتغيرات المعرفية كمتنبأت بالتسويق ومن ضمنها المعتقدات اللاعقلانية (Beswick, Rothblum & Mann, 1988) وأسلوب العزو (Rothblum et al., 1986) والمعتقدات المتعلقة بالوقت (Lay, 1988; Lay & Schouwenberg, 1993) وتقدير الذات (Beswick et al., 1988) والتفاؤل (Lay, 1988; Lay & Burns, 1991) واستراتيجيات التعويق الذاتي Self handicapping Strategies (Ferrari, 1992).

ويبدو أن أكثر النظريات التي بحثت في أسباب التسويق انتشاراً تلك التي فسرت التسويق على أنه استراتيجية تستخدم لحماية الإحساس الضعيف بتقدير الذات فالأفراد الذين يتوقف احترامهم لذواتهم على الأداء المرتفع يسمح لهم التسويق بتجنب الاختبار الكامل لقدراتهم؛ لذلك يتمسكون بمعتقداتهم التي تتضمن بأن لديهم قدرات مرتفعة مقارنة بأدائهم الحقيقي (Burka, & Yuen 1983).

وقد لخص توكمان (Tuckman, 1991) أسباب التسويق وفقاً لنتائج الأبحاث بـ: الاعتقاد بعدم القدرة على إنجاز المهمات، وعدم القدرة على تأجيل الإشباع، والعزو الخارجي، وارتبط التسويق بالمستويات المرتفعة من الضغط، وتدني تقدير الذات وضعف الفعالية الذاتية، والمستويات المنخفضة من الدهاء واليقظة والمستويات المرتفعة من التعويق الذاتي والاكنتاب. إضافة إلى ذلك يبدو أن الطلبة المسوفين يمتازون بنقد الذات المرتفع (Effert & Ferrari 1989) بسبب توقعاتهم المرتفعة وانشغالهم بما سيقوله عنهم الآخرون (Asikhia, 2010)، وهم من ذوي الوعي العام بالذات والتوقعات الاتقانية العالية (Effert & Ferrari, 1989) وهم كذلك انفعاليون وقلقون ولديهم حاجة قليلة للتعقيد المعرفي Cognitive Complexity ويعززون نجاحهم إلى عوامل خارجية غير مستقرة (Solomon & Rothblum, 1984).

بالذكور، بينما أقر الذكور عن تسويق أكاديمي أكثر نتيجة للمخاطرة ومقاومة الضبط مقارنة بالإناث، ولم تكشف نتائج الدراسة عن فروق دالة إحصائية في كل من مستوى التسويق الأكاديمي وأسبابه تعزى إلى المستوى الدراسي.

أما عربياً فقد أجريت دراسات حول التسويق الأكاديمي من حيث علاقته ببعض المتغيرات النفسية، منها دراسة شرايت وعبد الله (2008) والتي هدفت إلى التعرف على علاقة التلكؤ الأكاديمي بالدافعية للإنجاز والفاعلية الذاتية. تكونت عينة الدراسة من (538) تلميذاً وتلميذة من تلاميذ الصف السادس في محافظة الإسكندرية. كشفت نتائج الدراسة عن فروق دالة إحصائية بين متوسطي درجات منخفضي ومرتفعي التلكؤ الأكاديمي، في الدافعية للإنجاز والفاعلية الذاتية لصالح منخفضي التلكؤ الأكاديمي.

أما دراسة جرادات (Jaradat, 2004) فقد كان من أهدافها الكشف عن علاقة قلق الاختبار بالتسويق والإنجاز الأكاديمي والرضا عن الدراسة لدى عينة تكونت من (573) طالباً، تم اختيارهم من أربع مدارس ثانوية للذكور في محافظة اربد في الأردن. كشفت نتائج الدراسة عن علاقة إيجابية دالة إحصائية بين قلق الاختبار والتسويق، وعلاقة سلبية دالة إحصائية بين قلق الاختبار من جهة، والإنجاز الأكاديمي والرضا عن الدراسة من جهة أخرى.

وأجرى العنزي والدغيم (2003) دراسة هدفت إلى الكشف عن سلوك التسويق الدراسي وعلاقته ببعض متغيرات الشخصية. تكونت عينة الدراسة من (324) طالباً وطالبة من طلبة كلية التربية الأساسية بالكويت. كشفت نتائج الدراسة عن عدم وجود فروق دالة إحصائية بين الذكور والإناث على مقياس التسويق الأكاديمي. كما كشفت نتائج الدراسة عن علاقة سلبية دالة إحصائية بين التسويق الدراسي من جهة، والثقة بالنفس والمعدل الدراسي من جهة أخرى، ولم تكشف نتائج الدراسة عن علاقة دالة إحصائية بين العمر والتسويق الدراسي.

وأجرى هلال والحسيني (2004)، دراسة هدفت إلى الكشف عن التلكؤ الأكاديمي وعلاقته ببعض المتغيرات النفسية. تكونت عينة الدراسة من (240) طالباً وطالبة من طلبة كلية التربية بجامعة الأزهر. كشفت نتائج الدراسة أن الطلاب أكثر ميلاً للتلکؤ الأكاديمي من الطالبات، وأن الطلبة منخفضي التلكؤ أكثر رضا عن الدراسة، وأقل قلقاً، ويتميزون بالضبط الداخلي مقارنة بذوي التلكؤ الأكاديمي المرتفع.

يلاحظ من خلال استعراض الأدب التربوي ونتائج الدراسات السابقة التي تم عرضها، عدم اتساق النتائج المتعلقة بمدى انتشار ظاهرة التسويق الأكاديمي، أما فيما يتعلق بمتغير الجنس فقد كانت نتائج الدراسات أيضاً متناقضة إذ لم تكشف نتائج دراسة سولومون وروثبلوم (Solomon & Rothblum, 1984) عن وجود فروق بين الجنسين في انتشار التسويق الأكاديمي، بينما أكدت دراسة بالكس

هذا وقد أجريت العديد من الدراسات حول أسباب التسويق الأكاديمي وانتشاره كان من بينها دراسة سولومون وروثبلوم (Solomon & Rothblum, 1984) إذ هدفت دراستهما إلى التحقق من تكرار التسويق على مهمات أكاديمية وأسبابه. تألفت عينة الدراسة من (342) طالباً وطالبة المسجلين في مساق مقدمة في علم النفس (101 ذكوراً و 222 إناثاً) تراوحت أعمارهم بين 18-21 سنة. كشفت نتائج الدراسة أن نسبة الطلبة الذين يسوفون كتابة الورقة الفصلية، وقراءة الواجبات، والدراسة للامتحانات، وحضور المهمات الأكاديمية، وحضور المهمات الإدارية قد بلغت (46%، 30%، 28%، 23%، 11%) على التوالي. ولم تكشف الدراسة عن فروق دالة إحصائية بين الجنسين في تسويق أي مهمة أكاديمية ولا على مقياس التسويق الأكاديمي ككل. أشار التحليل العاملي لأسباب التسويق أن عاملَي الخوف من الفشل والمهمة المنفردة فسراً معظم التباين. ولم تكشف الدراسة عن وجود علاقة دالة إحصائية بين التسويق الأكاديمي ودرجات الطلبة في المساق على كل أنماط المهمات الأكاديمية، في حين أشارت نتائج تحليل التباين، وجود فروق دالة إحصائية بين الذكور والإناث على عامل الخوف من الفشل، إذ حصلت الإناث على درجات أعلى على عامل الخوف من الفشل مقارنة بالذكور، وعدم وجود فروق دالة إحصائية بين الجنسين على عامل المهمة المنفردة.

وأجرى بالكس ودورو (Balkis & Duru, 2009) دراسة هدفت إلى التحقق من انتشار سلوك التسويق الأكاديمي لدى معلمي ما قبل الخدمة (pre service teacher) وعلاقته بالمتغيرات الديموغرافية والتفضيلات الفردية. تألفت عينة الدراسة من (580) طالباً وطالبة (329 إناثاً و 251 ذكوراً) من كلية التربية في جامعة "باموكايل" (Pamukkale) تراوحت أعمارهم بين 19-28 سنة. أشارت نتائج الدراسة أن (23%) من عينة الدراسة كشفوا عن مستوى مرتفع من التسويق الأكاديمي و(27%) منهم كشفوا عن مستوى متوسط من التسويق الأكاديمي، كما كشفت نتائج الدراسة عن فروق بين الجنسين في مستوى التسويق الأكاديمي، إذ أظهر الذكور مستويات مرتفعة ودالة إحصائية من التسويق الأكاديمي مقارنة بالإناث، وأن مستوى التسويق الأكاديمي يتناقص كلما تقدم الطالب في العمر.

أما أوزر وديمير وفيراري (Ozer, Demir, & Ferrari, 2009) فقد هدفت دراستهم إلى التحقق من انتشار التسويق الأكاديمي وأسبابه في ضوء متغيري الجنس والمستوى الدراسي. تألفت عينة الدراسة من (784) طالباً وطالبة (363 إناثاً و 421 ذكوراً) متوسط أعمارهم (20.6) بانحراف معياري (1.74). كشفت نتائج الدراسة أن (25%) من الطلبة أشاروا إلى وجود تسويق أكاديمي متكرر، وأن الذكور أكثر تكراراً في تسويق المهمات الأكاديمية مقارنة بالإناث. وكشفت نتائج الدراسة كذلك عن فروق دالة إحصائية بين الجنسين في أسباب التسويق الأكاديمي، إذ عزت الإناث تسويهن الأكاديمي إلى الخوف من الفشل والتكاسل مقارنة

- 1- ما نسبة انتشار التسوييف الأكاديمي لدى الطلبة الجامعيين؟
- 2- هل تختلف نسبة انتشار التسوييف الأكاديمي باختلاف جنس الطالب ومستواه الدراسي وتخصصه الأكاديمي؟
- 3- ما أبرز أسباب التسوييف الأكاديمي من وجهة نظر الطلبة الجامعيين؟
- 4- هل تختلف أسباب التسوييف الأكاديمي باختلاف جنس الطالب ومستواه الدراسي و تخصصه الأكاديمي ؟

أهمية الدراسة: تبرز أهمية الدراسة من كونها تبحث في ظاهرة عامة حظيت باهتمام العديد من الباحثين التربويين ومشكلة خطيرة معقدة ذات أشكال وأسباب متعددة، وتعد عاملاً حاسماً في تهديد سير العملية التعليمية -التعليمية بشكل أمثل، وفي شخصيات الطلبة ورفاهيتهم النفسية وإنجازهم الأكاديمي وتكيفهم الجامعي بشكل عام.

وللدراسة أهمية علمية وعملية على حد سواء، إذ تحاول أن تطلع أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة والآباء والمؤسسات التربوية في المجتمع المحلي على انتشار هذه الظاهرة الخطيرة وأسبابها ودورهم في نشوء هذه الظاهرة؛ وبالتالي ستساهم في تحقيق فهم متعمق لهذه الظاهرة. وبناء على ذلك ستمكن إدارة الجامعة وأعضاء الهيئة التدريسية والآباء وأصحاب السلطة في المؤسسات التربوية من محاولة الحد من هذه الظاهرة وضمان سير العملية التعليمية التعليمية بشكل أمثل، من خلال تطوير برامج وقائية وعلاجية مضادة. وتبرز أهمية أخرى لهذه الدراسة تنبثق من المقاييس المستخدمة فيها، إذ قام الباحث بتطوير مقياسين هما: مقياس التسوييف الأكاديمي ومقياس أسباب التسوييف الأكاديمي والذين يتوقع أن يكونا أداتين فعاليتين في يد مسؤولي الجامعة وأعضاء الهيئة التدريسية والمرشدين النفسيين للتعرف على انتشار ظاهرة التسوييف الأكاديمي وأسبابها، وتقييم فعالية الخطط والبرامج التي تستهدف تحسين العملية التعليمية -التعليمية داخل الفصول الدراسية

حدود الدراسة:

- اقتصرت الدراسة على طلبة البكالوريوس والمسجلين في الفصل الثاني للعام الدراسي 2011-2012.
- تتحدد نتائج الدراسة بالأداة المستخدمة لأغراض هذه الدراسة والاستجابة على فقراتها من قبل أفراد عينة الدراسة.

التعريفات الإجرائية:

- **التسوييف الأكاديمي:** ميل الفرد لتأجيل البدء في المهمات الأكاديمية أو إكمالها، ينتج عنه شعور الفرد بالتوتر الانفعالي، ويقاس بالدرجة التي يحصل عليها الطالب على مقياس التسوييف الأكاديمي الذي تم تطويره.

ودورو (Balkis & Duru, 2009) ودراسة أوزر ورفاقه (Ozer et al., 2009) وجود فروق بين الجنسين في نسبة انتشار التسوييف الأكاديمي إذ أقر الطلبة الذكور عن تسوييف أكاديمي أكثر تكراراً مقارنة بالإناث، وقد تباينت نتائج الدراسات أيضاً فيما يتعلق بمتغير المستوى الدراسي، إذ لم تكشف نتائج دراسة أوزر ورفاقه (Ozer et al., 2009) عن وجود فروق دالة إحصائياً في مستوى التسوييف الأكاديمي تعزى لمتغير المستوى الدراسي، في حين أكدت نتائج الدراسة بالكس ودورو (Balkis & Duru, 2009) أن التسوييف الأكاديمي يتناقص كلما تقدم الطالب في العمر.

وفيما يتعلق بأسباب التسوييف الأكاديمي يلاحظ عدم وجود دراسة تناولت أسباب التسوييف الأكاديمي من وجهة نظر الطلبة أنفسهم. علاوة على ذلك لم تكن الفروق بين الجنسين في أسباب التسوييف الأكاديمي واضحة ففي حين كشفت نتائج دراسة سولومون وروثبلوم (Solomon & Rothblum, 1984) عن فروق بين الجنسين على عامل الخوف من الفشل، إذ حصلت الإناث على درجات أعلى من الذكور على عامل الخوف من الفشل، وعدم وجود فروق دالة إحصائياً على عامل المهمة المنفرة، كشفت نتائج دراسة أوزر ورفاقه (Ozer et al., 2009) أن الذكور أقرروا عن تسوييف أكاديمي أكثر وبشكل دال إحصائياً نتيجة للمخاطرة والثورة ضد الضبط وأن الإناث يعززين تسوييفهن الأكاديمي إلى الخوف من الفشل والتكاسل.

وبناءً على ما تقدم وفي ضوء عدم اتساق نتائج الدراسات الأجنبية السابقة، وعدم تناول الدراسة العربية لظاهرة انتشار التسوييف الأكاديمي وأسبابها، تظهر الحاجة الماسة لإجراء دراسة عربية تبحث في مدى انتشار التسوييف الأكاديمي وأسبابه من وجهة نظر الطلبة الجامعيين أنفسهم، سيما أن التسوييف الأكاديمي ظاهرة خطيرة قد تختلف من مجتمع لآخر من حيث الانتشار والأسباب.

مشكلة الدراسة

لاحظ الباحث أثناء عمله بوصفه عضو هيئة تدريس مؤشرات تدل على انتشار ظاهرة التسوييف الأكاديمي لدى الكثير من طلبة الجامعة، كالتذمر من تقديم الواجبات والوظائف المطلوبة في وقتها المحدد، وضرورة الالتزام بمواعيد الامتحانات، ومحاولاتهم المتكررة لتأجيل إنجاز هذه المهمات الأكاديمية. وبناءً على ما تقدم تظهر الحاجة الماسة لإجراء دراسة تبحث في انتشار ظاهرة التسوييف الأكاديمي ومعرفة أسبابه من وجهة نظر الطلبة أنفسهم، لما سبترتب على هذه المعرفة من نتائج قد تسهم في تقديم الحلول المناسبة وفقاً للأسباب التي يقدمها الطلبة الذين تظهر لديهم النزعة نحو التسوييف الأكاديمي. ولذلك هدفت الدراسة إلى محاولة التعرف على مدى انتشار التسوييف الأكاديمي وأسبابه من وجهة نظر الطلبة الجامعيين في ضوء متغيرات الجنس والمستوى الدراسي والتخصص الأكاديمي، وبالتحديد فإن الدراسة تهدف إلى الإجابة عن الأسئلة التالية:

وللتحقق من الصدق الظاهري تم عرض المقياس على (6) محكمين من المختصين في علم النفس التربوي والقياس والتقويم بجامعة اليرموك، وبناءً على آراء المحكمين تم حذف فقرتين من المقياس ليصبح المقياس مكوناً من (23) فقرة. وقد تم استخراج معاملات الصدق باستخدام معامل ارتباط بيرسون بين الفقرة والأداة ككل بعد تطبيق المقياس على (228) طالباً وطالبة من خارج أفراد عينة الدراسة، وتم حذف فقرتين من المقياس لان معامل ارتباطهما أقل من (0.25). وبناءً على ذلك تكون المقياس بصورته النهائية من (21) فقرة (انظر ملحق 1)، وقد تراوحت معاملات الارتباط بين الفقرة والأداة من (0.36) إلى (0.73) كما تم إيجاد معامل الثبات بطريقة كرونباخ ألفا، وقد بلغ معامل الاتساق الداخلي للمقياس (0.90).

ثانياً: مقياس أسباب التسوييف الأكاديمي

تم بناء مقياس أسباب التسوييف الأكاديمي من وجهة نظر الطلبة أنفسهم وفقاً للخطوات التالية:

- توجيه سؤال استطلاعي على عينة مكونة من (321) طالباً وطالبة من خارج أفراد عينة الدراسة وكان نصه "ما أبرز خمسة أسباب تعتقد بأنها قد تدفعك لتأجيل البدء بإنجاز مهماتك الأكاديمية أو إكمالها".
- تم الاسترشاد ببعض الدراسات السابقة لصياغة فقرات جديدة، ومن هذه الدراسات دراسة سولومون وروثلوم (Soloman & Rothlolum, 1984).
- تكون المقياس بصورته الأولية من (36) فقرة. وتكون الاستجابة لهذه الفقرات من خلال أسلوب ليكرت ذي التدرج الخماسي بحيث تمثل الدرجة (1) تنطبق علي بدرجة منخفضة جداً، وتمثل الدرجة (2) تنطبق علي بدرجة منخفضة، بينما تمثل الدرجة (3) تنطبق علي بدرجة متوسطة، وتمثل الدرجة (4) تنطبق علي بدرجة كبيرة، وتمثل الدرجة (5) تنطبق علي بدرجة كبيرة جداً، وهذا يعني أن الدرجة (5) تشير إلى الدرجة الأعلى من أسباب التسوييف الأكاديمي، وبمعنى آخر كلما ارتفعت الدرجة على المقياس كان ذلك مؤشراً لزيادة السلوك السلبي في أسباب التسوييف الأكاديمي. وللتحقق من الصدق الظاهري للمقياس، تم عرض المقياس على (6) محكمين من المختصين في علم النفس التربوي والقياس والتقويم بجامعة اليرموك، وبناءً على آراء المحكمين تم حذف (6) فقرات ليصبح المقياس مكوناً من (30) فقرة.
- تم تطبيق مقياس الدراسة بعد حذف الفقرات وفقاً لآراء المحكمين على عينة استطلاعية من خارج أفراد عينة الدراسة والبالغ عددها (228) بهدف تقدير ثبات الاتساق الداخلي للمقياس باستخدام معادلة كرونباخ ألفا، وكانت قيم معاملات ثبات كل مجال من مجالات المقياس على النحو التالي: الخوف

- أسباب التسوييف الأكاديمي: الأسباب التي يعتقد الطلبة أنها مسؤولة عن تأجيلهم البدء بالمهمات الأكاديمية أو إكمالها، وتقاس بالدرجة التي يحصل عليها الطالب على مقياس أسباب التسوييف الأكاديمي الذي قام الباحث ببنائه.

الطريقة والإجراءات:

مجتمع الدراسة: تكون مجتمع الدراسة من جميع طلبة البكالوريوس في جامعة اليرموك من كافة كليات الجامعة (الإنسانية والعلمية) للعام الدراسي 2011-2012 والمسجلين في الفصل الدراسي الثاني والبالغ عددهم (25868) طالباً وطالبة، وفق الإحصائيات الصادرة عن دائرة القبول والتسجيل في الجامعة.

عينة الدراسة: تكونت عينة الدراسة من (751) طالباً وطالبة في جامعة اليرموك تم اختيارهم بالطريقة الطبقيّة العشوائية من مجتمع الدراسة ويوضح جدول (1) توزيع أفراد العينة تبعاً لمتغيرات الدراسة.

جدول 1: توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغيرات الدراسة

المتغير	المستوى	العدد	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	222	29.6
	أنثى	529	70.4
المستوى الدراسي	سنة أولى	188	25.0
	سنة ثانية	200	26.6
	سنة ثالثة	160	21.3
	سنة رابعة	203	27.0
الكلية	علمية	180	24.0
	إنسانية	571	76.0
المجموع		751	100.0

أدوات الدراسة: استخدام في الدراسة مقياسان هما:

أولاً: مقياس التسوييف الأكاديمي

تم تطوير مقياس التسوييف الأكاديمي بعد الاطلاع على الأدب التربوي المتعلق بموضوع التسوييف الأكاديمي، والاستفادة من المقاييس المنشورة في الدراسات السابقة (انظر (Solomon & Tuckman, 1991, lay, 1986; Rothblum, 1984) وقد تكون المقياس بصورته الأولية من (25) فقرة. وتكون الاستجابة لهذه الفقرات من خلال أسلوب ليكرت ذي التدرج الخماسي بحيث تمثل الدرجة (1) تنطبق علي بدرجة منخفضة جداً، وتمثل الدرجة (2) تنطبق علي بدرجة منخفضة، بينما تمثل الدرجة (3) تنطبق علي بدرجة متوسطة، وتمثل الدرجة (4) تنطبق علي بدرجة كبيرة، وتمثل الدرجة (5) تنطبق علي بدرجة كبيرة جداً، وهذا يعني أن الدرجة (5) تشير إلى الدرجة العليا من التسوييف الأكاديمي وبمعنى آخر كلما ارتفعت الدرجة على المقياس كان ذلك مؤشراً لزيادة السلوك السلبي أي ارتفاع سلوك التسوييف الأكاديمي.

رقم الفقرة في الملحق	درجات التشعب				
	الخوف من الفشل	مقاومة الضبط	مخاطرة المخاطرة	ضغط الأقران	المهمة المنفرة
10	0.04	0.13	0.17	0.54	0.07
16	0.19	-0.04	0.12	0.66	0.00
22	0.18	-0.10	-0.05	0.67	0.02
5	0.08	0.18	0.03	-0.19	0.63
11	0.14	0.18	-0.07	0.19	0.65
17	0.18	-0.10	0.11	0.18	0.73
23	0.24	0.16	-0.07	0.04	0.63
24	0.03	0.15	0.15	0.00	0.76
25	0.04	0.07	0.16	0.08	0.79
6	-0.06	-0.01	0.10	-0.05	0.07
12	0.03	0.09	0.06	0.21	0.04
18	0.02	0.14	0.07	0.12	-0.02
26	0.02	0.03	-0.07	0.16	0.31
27	0.13	-0.05	-0.01	-0.01	0.12

طريقة جمع البيانات:

بعد الانتهاء من تطوير أدوات الدراسة والتأكد من صدقهما وثباتهما، وتحديد الشعب في كل مستوى دراسي، وتحديد عداد أفراد مجتمع الدراسة من مستوى البكالوريوس وفقاً لإحصاءات دائرة القبول والتسجيل، قام الباحث بتوزيع مقياسي الدراسة على الطلبة داخل الغرفة الصفية، وتوضيح التعليمات الخاصة بكل مقياس على حدة. في بداية الأمر قدم الباحث نفسه للطلبة، ووضح لهم أهداف الدراسة وأهميتها، وما قد يترتب عليها من نتائج إيجابية ستساعد في فهم واقعهم التربوي والتعرف إلى مشكلاتهم ومواجهتها، كما أكد الباحث للطلبة طوعية المشاركة، وأنه سيتم التعامل مع المعلومات بسرية تامة، إذ لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي. بعد ذلك قام الباحث بقراءة التعليمات المتعلقة بمقياس التسوييف الأكاديمي بعد تقديم تعريف مختصر له. وبعد أن تأكد الباحث من إكمال جميع الطلبة الإجابة عن مقياس التسوييف الأكاديمي، انتقل إلى مقياس أسباب التسوييف الأكاديمي وقد تراوحت مدة تطبيق الأدوات ما بين 35-50 دقيقة. ومن الجدير ذكره أن الباحث أكد أن التسوييف الأكاديمي لا يتضمن تأجيل المهمات التي قد يتعرض لها الطالب عندما تحدث ظروف استثنائية غير متوقعة. بعد الانتهاء من تطبيق مقياسي الدراسة تم

استبعاد الاستبانات التي لم تحقق الشروط، إما لعدم ذكر الاسم أو المستوى الدراسي، وقد بلغ عددها (20) استبانة، وبذلك بلغ عدد أفراد عينة الدراسة (751) طالباً وطالبة. وأخيراً تم تصحيح استجابات الطلبة وفقاً لأسلوب ليكرت ذي التدرج الخماسي، وتطبيق الأساليب الإحصائية المناسبة للإجابة عن أسئلة الدراسة.

من الفشل (0.71)، ومقاومة الضبط (0.70)، المخاطرة (0.71)، ضغط الأقران (0.62)، والمهمة المنفرة (0.83)، وأسلوب المدرس (0.80)، أما قيمة معامل الثبات للمقياس ككل فبلغت (0.85)

الصدق العاملي: بعد أن طبق المقياس على أفراد العينة المشمولين بالدراسة والبالغ عددهم (751) طالباً وطالبة، استخدم أسلوب التحليل العاملي وفقاً لطريقة المكونات الأساسية، بينت نتائج التحليل وجود (6) عوامل زاد الجذر الكامن (Eigenvalue) لكل منها عن واحد صحيح، وفسرت مجتمعة (56.593%) من التباين الكلي لدرجات المقياس كما هو موضح في جدول (2)

جدول 2: نتائج التحليل العاملي لمقياس أسباب التسوييف

العامل	الجذر الكامن	نسبة التباين	
		المفسر	للتباين المفسر
1	3.713	13.751	13.751
2	2.938	10.880	24.631
3	2.319	8.587	33.218
4	2.266	8.394	41.613
5	2.058	7.623	49.236
6	1.987	7.358	56.594

وقد اختيرت الفقرات في ضوء محكّين أساسيين هما أن يكون تشعب الفقرة على العامل الذي تنتمي له أكثر من (0.40)، وأن يكون تشعب الفقرة على أي عامل آخر أقل من (0.40)، ونتيجة لهذين المحكّين تم حذف (3) فقرات، وبالتالي أصبح المقياس في صورته النهائية مكون من (27) فقرة موزعة على (6) أبعاد (أنظر ملحق 2). وسميت الأبعاد بالنظر إلى محتوى فقرات كل بعد، وبما ينسجم مع الأسماء المشار إليها في الأدب التربوي بهدف مقارنة نتائج الدراسة الحالية مع نتائج الدراسات السابقة، والجدول (3) يوضح ذلك.

جدول 3: البناء العاملي لمقياس أسباب التسوييف الأكاديمي بصورته النهائية.

رقم الفقرة في الملحق	درجات التشعب				
	الخوف من الفشل	مقاومة الضبط	مخاطرة المخاطرة	ضغط الأقران	المهمة المنفرة
1	0.70	0.10	-0.08	-0.03	0.32
7	0.74	0.04	0.05	0.16	0.02
13	0.59	0.19	0.19	0.10	0.04
9	0.71	0.06	0.02	0.07	0.08
2	0.00	0.43	0.29	-0.11	0.06
8	0.20	0.78	0.15	0.09	0.11
14	0.18	0.65	0.16	-0.03	0.30
20	0.07	0.63	-0.09	0.24	0.23
3	0.21	0.11	0.68	0.03	0.06
9	-0.16	0.14	0.70	0.18	0.28
15	0.12	0.13	0.80	-0.03	-0.03
21	-0.03	-0.10	0.62	0.17	0.04
4	-0.08	0.25	0.07	0.70	0.07

تصميم الدراسة والمعالجة الإحصائية:

تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية وتتضمن المتغيرات الآتية:

المتغيرات المستقلة وتتضمن:

الجنس: (ذكر، أنثى)

المستوى الدراسي: (سنة أولى، سنة ثانية، سنة ثالثة، سنة رابعة)

التخصص الأكاديمي: (كليات علمية، كليات إنسانية)

المتغيرات التابعة وتتضمن:

التسوية الأكاديمي: وله ثلاثة مستويات: (تسوية متدني، تسوية متوسط، تسوية مرتفع).

أسباب التسوية الأكاديمي.

المعالجة الإحصائية:

بغرض الإجابة عن أسئلة الدراسة، حسب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والتكرارات والنسب المئوية، للإجابة

عن السؤال الأول، كما حسب التكرارات والنسب المئوية واختبار (Chi-square) للإجابة عن السؤال الثاني، وحسب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للإجابة عن السؤال الثالث، واستخدم اختبار T-Test وتحليل التباين الأحادي (One-way ANOVA) واختبار شفیه (Scheffe) للمقارنات البعدية للإجابة عن السؤال الرابع.

نتائج الدراسة:

فيما يلي عرض لنتائج الدراسة وفقاً لأسئلتها.

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: "ما نسبة انتشار التسوية الأكاديمي لدى الطلبة الجامعيين؟"

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والمجموع الكلي لإجابات أفراد العينة عن فقرات مقياس التسوية الأكاديمي، والجدول (4) يوضح ذلك، وكذلك حساب التكرارات والنسب المئوية لمستويات التسوية الأكاديمي لدى أفراد عينة الدراسة والجدول (5) يوضح ذلك.

جدول 4: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والمجموع الكلي لهما لإجابات أفراد العينة عن فقرات مقياس التسوية الأكاديمي

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
*1	أكمل واجباتي بشكل منتظم يوماً بيوم، لذا فإنني لا أتأخر في المواد الدراسية.	3.45	0.99	2
2	عندما يقترب موعد الامتحان أجد نفسي منشغلاً بأمر آخرى.	2.98	1.21	15
*3	أستعجل عادة لإنجاز المهمات الأكاديمية قبل موعدها المحدد.	3.17	1.13	7
4	أقول لنفسي دائماً سأنجز واجباتي الأكاديمية غداً.	3.30	1.29	5
*5	أبدأ عادة بإنجاز المهمات الدراسية فوراً بعد تحديدها.	3.21	1.05	6
*6	أنهي واجباتي الدراسية قبل الوقت المحدد لإنجازها.	3.15	1.10	9
7	أؤجل البدء بواجباتي الدراسية حتى اللحظات الأخيرة.	3.10	1.31	13
8	أحاول أن أجد لنفسني أعذاراً تبرر عدم قيامي بأداء الواجبات الدراسية المطلوبة مني.	2.87	1.34	17
9	أنا مضيق للوقت بشكل كبير.	3.13	1.34	10
*10	أنهي دائماً واجباتي الدراسية المهمة ولدي وقت إضافي "احتياطي".	3.47	1.07	1
11	أقول لنفسني بأنني سأقوم بإنجاز مهماتي الدراسية ثم أتراجع عن ذلك.	3.17	1.28	7
*12	التزم بالخطة التي أضعتها لإنجاز واجباتي الدراسية.	3.40	1.17	3
13	عندما أواجه مهمات دراسية صعبة أؤمن بضرورة تأجيلها.	2.94	1.24	16
14	أؤجل إنجاز واجباتي الدراسية دونما مبرر حتى لو كانت مهمة.	2.73	1.25	19
15	أؤجل إنجاز المهمات الدراسية بغض النظر عن كونها ممتعة أو غير ممتعة.	2.64	1.23	20
16	أشعر بعدم الراحة من مجرد التفكير بضرورة البدء بإنجاز واجباتي الدراسية.	3.12	1.36	11
*17	لا أؤجل عملاً أعتقد بضرورة إنجازه.	2.37	1.18	21
18	أقوم بالعديد من النشاطات الترفيهية بحيث لم يبق لدي الوقت الكافي للدراسة.	2.78	1.28	18
19	أفكر دائماً بأن لدي لاحقاً الوقت الكافي، لذا ليس هنالك حاجة فعلية للبدء بالدراسة.	3.12	1.29	12
20	يعد تأجيل المهمات الأكاديمية مشكلة حقيقية أعاني منها بشكل مستمر.	3.32	1.42	4
21	أتوقف عن الدراسة في وقت مبكر لكي أقوم بأشياء أكثر متعة.	3.02	1.36	14
	مقياس التسوية ككل	3.06	0.68	

* توضح درجات هذه الفقرات بشكل عكسي قبل تحليل البيانات.

جدول 5: التكرارات والنسب المئوية لمستويات التسوية الأكاديمي لدى أفراد عينة الدراسة (ن=751)

النسبة المئوية	التكرار	مستوى التسوية الأكاديمي
17.2	129	غير مسوف
57.7	433	مسوف بدرجة متوسطة
25.2	189	مسوف بدرجة مرتفعة
82.8	622	المجموع
100.0	751	العينة ككل

يظهر من الجدول (5) أن أعلى نسبة مئوية لتوزيع أفراد العينة على مقياس التسوية بلغت (57.7%) للتسوية بدرجة متوسطة، تليها النسبة المئوية (25.2%) للتسوية بدرجة مرتفعة، بينما بلغت أدنى نسبة مئوية (17.2%) للتسوية بدرجة متدنية.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: "هل تختلف نسبة انتشار التسوية الأكاديمي باختلاف جنس الطالب ومستواه الدراسي والكلية؟"

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب التكرارات والنسب المئوية لمستويات التسوية الأكاديمي لدى أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغيرات (الجنس، المستوى الدراسي، الكلية) وتطبيق اختبار (Chi-Square)، والجدول (6-8) توضح ذلك.

يظهر من جدول (4) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة عن فقرات مقياس التسوية الأكاديمي تراوحت بين (2.37-3.47) أعلاها للفقرة (10) "أنهي دائما واجباتي الدراسية المهمة ولدي وقت إضافي "احتياطي"، وأدناها للفقرة (17) "لا أوجل عملاً أعتقد بضرورة إنجازه" وبلغ المتوسط الحسابي للمقياس ككل (3.06). ولمعرفة مستوى التسوية الأكاديمي لدى الطلبة الجامعيين في الأردن فقد لجأ الباحث إلى تقسيم المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة الدراسة عن مقياس التسوية الأكاديمي إلى ثلاث مستويات متساوية حسب المعيار التالي:

(أعلى درجة على مقياس التسوية - أدنى درجة على مقياس

التسوية) ÷ 3

$$1.19 = 3 \div (1.19-4.76)$$

حيث أظهرت النتائج أن أعلى درجة على مقياس التسوية بلغت (4.76)، بينما بلغت أدنى درجة (1.19) وبناءً على ما سبق تم تقسيم المتوسطات الحسابية لدرجات الطلبة على مقياس التسوية الأكاديمي كما يلي:

2.38 فما دون (مسوف بدرجة متدنية).

من 2.39 إلى 3.57 (مسوف بدرجة متوسطة).

3.58 فما فوق (مسوف بدرجة مرتفعة).

هذا ويبين الجدول (5) التكرارات والنسب المئوية لمستويات التسوية الأكاديمي لدى أفراد عينة الدراسة.

جدول 6: التكرارات والنسب المئوية ونتائج تطبيق اختبار (Chi-Square) على مستويات التسوية الأكاديمي تبعاً لمتغير الجنس

الجنس	مستوى التسوية الأكاديمي			المجموع
	غير مسوف	مسوف بدرجة متوسطة	مسوف بدرجة مرتفعة	
التكرار	29	127	66	222
النسبة المئوية تبعاً للجنس	13.06	57.21	29.73	100.00
النسبة المئوية من المجموع	3.86	16.91	8.79	29.56
التكرار	100	306	123	529
النسبة المئوية تبعاً للجنس	18.90	57.84	23.25	100.00
النسبة المئوية من المجموع	13.32	40.75	16.38	70.44
التكرار	129	433	189	751
النسبة المئوية تبعاً للجنس	17.18	57.66	25.17	100.00
النسبة المئوية من المجموع	17.18	57.66	25.17	100.00
Chi-Square	5.72			
الدلالة الإحصائية	0.057			

(Square) (5.72) وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α = 0.05).

يظهر من جدول (6) عدم وجود فروق دالة في نسبة انتشار التسوية الأكاديمي باختلاف جنس الطالب، حيث بلغت قيمة (Chi-

جدول 7: التكرارات والنسب المئوية ونتائج تطبيق اختبار (Chi-Square) على مستويات التسوية الأكاديمي تبعاً لمتغير المستوى الدراسي

مستوى التسوية الأكاديمي					المستوى الدراسي
مجموع	درجة	مسوف	درجة	مسوف	
	مرتفعة	متوسطة	متدنية		
188	33	116	39		التكرار
100.00	17.55	61.70	20.74		النسبة المئوية تبعاً لمستوى الدراسي
25.03	4.39	15.45	5.19		النسبة المئوية من المجموع
200	55	105	40		التكرار
100.00	27.50	52.50	20.00		النسبة المئوية تبعاً للمستوى الدراسي
26.63	7.32	13.98	5.33		النسبة المئوية من المجموع
160	51	89	20		التكرار
100.00	31.88	55.63	12.50		النسبة المئوية تبعاً للمستوى الدراسي
21.30	6.79	11.85	2.66		النسبة المئوية من المجموع
203	50	123	30		التكرار
100.00	24.63	60.59	14.78		النسبة المئوية تبعاً للمستوى الدراسي
27.03	6.66	16.38	3.99		النسبة المئوية من المجموع
751	189	433	129		التكرار
100.00	25.17	57.66	17.18		النسبة المئوية تبعاً للمستوى الدراسي
100.00	25.17	57.66	17.18		النسبة المئوية من المجموع
			14.55		Chi-Square
			0.02		الدلالة الإحصائية

نسبة للتسوية بدرجة متوسطة كانت لدى طلبة السنة الرابعة، تليها نسبة التسوية بدرجة متوسطة لدى طلبة السنة الأولى، تليها نسبة التسوية بدرجة متوسطة لدى الطلبة السنة الثانية، وفي المرتبة الأخيرة نسبة التسوية بدرجة متوسطة لدى طلبة السنة الثالثة.

يظهر من جدول (7) وجود اختلاف في نسبة انتشار التسوية الأكاديمي باختلاف المستوى الدراسي للطالب، حيث بلغت قيمة (Chi-Square) (14.55) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) وبالنظر إلى هذه النسب يظهر أن أعلى

جدول 8: التكرارات والنسب المئوية ونتائج تطبيق اختبار (Chi-Square) على مستويات التسوية الأكاديمي تبعاً لمتغير الكلية

مستوى التسوية الأكاديمي					الكلية
مجموع	درجة	مسوف	درجة	مسوف	
	مرتفعة	متوسطة	متدنية		
180	50	98	32		التكرار
100.00	27.78	54.44	17.78		النسبة المئوية تبعاً للكلية
23.97	6.66	13.05	4.26		النسبة المئوية من المجموع
571	139	335	97		التكرار
100.00	24.34	58.67	16.99		النسبة المئوية تبعاً للكلية
76.03	18.51	44.61	12.92		النسبة المئوية من المجموع
751	189	433	129		التكرار
100.00	25.17	57.66	17.18		النسبة المئوية تبعاً للكلية
100.00	25.17	57.66	17.18		النسبة المئوية من المجموع
			1.11		Chi-Square
			0.57		الدلالة الإحصائية

النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: "ما أبرز أسباب التسوية الأكاديمي من وجهة نظر الطلبة الجامعيين؟"

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة عن جميع

يظهر من الجدول (8) عدم وجود اختلاف في نسبة انتشار التسوية الأكاديمي باختلاف كلية الطالب، حيث بلغت قيمة (Chi-

Square) (1.11) وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$).

المنفرة" بمتوسط حسابي (3.01). ثم جاءت في المرتبة الرابعة مجال " المخاطرة " بمتوسط حسابي (2.96) وفي المرتبة الخامسة جاء مجال " ومقاومة الضبط " بمتوسط حسابي (2.67)، في المرتبة الأخيرة مجال " ضغط الأقران " بمتوسط حسابي (2.58).

النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع: "هل تختلف أسباب التسويف الأكاديمي باختلاف جنس الطالب ومستواه الدراسي والكلية؟"

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات مقياس أسباب التسويف الأكاديمي تبعاً لمتغيرات (الجنس، المستوى الدراسي، الكلية). كما تم تطبيق اختبار (T-Test) على جميع مجالات أسباب التسويف الأكاديمي تبعاً لمتغيري (الجنس، الكلية)، وتطبيق تحليل التباين الأحادي (ANOVA) على جميع مجالات أسباب التسويف الأكاديمي تبعاً لمتغير المستوى الدراسي، والجداول (10-14) توضح ذلك.

جدول 10: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات مقياس أسباب التسويف الأكاديمي تبعاً لمتغيرات (الجنس، المستوى الدراسي، الكلية)

المتغير	المستوى	الخوف من الفشل		مقاومة الضبط		المخاطرة		ضغط الأقران		المهمة المنفرة		أسلوب المدرس	
		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي										
الجنس	ذكر	0.95	3.17	1.00	2.87	0.96	3.09	1.04	2.75	0.88	3.07	1.16	3.07
	أنثى	1.00	3.34	0.98	2.58	0.99	2.91	1.03	2.50	0.92	2.99	1.10	3.10
المستوى الدراسي	سنة أولى	1.04	3.14	1.04	2.72	0.93	2.91	1.05	2.64	0.92	2.89	1.08	2.85
	سنة ثانية	0.91	3.50	0.89	2.56	0.98	2.98	0.95	2.43	0.89	3.09	1.06	3.31
الكلية	سنة ثالثة	0.93	3.48	1.00	2.64	1.03	3.03	0.93	2.50	0.97	3.04	1.05	3.35
	سنة رابعة علمية	0.99	3.07	1.04	2.75	0.99	2.93	1.16	2.73	0.86	3.02	1.18	2.91
	علمية	1.03	3.25	1.02	2.70	0.94	3.00	1.13	2.58	0.95	3.03	1.17	3.14
	إنسانية	0.97	3.30	0.98	2.66	1.00	2.95	1.01	2.57	0.90	3.01	1.10	3.08

مجالات مقياس أسباب التسويف الأكاديمي، والجدول (9) يوضح ذلك.

جدول 9: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة حول أسباب التسويف الأكاديمي

الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
1	الخوف من الفشل	3.29	0.99	1
2	مقاومة الضبط	2.67	0.99	5
3	المخاطرة	2.96	0.98	4
4	ضغط الأقران	2.58	1.04	6
5	المهمة المنفرة	3.01	0.91	3
6	أسلوب المدرس	3.09	1.12	2

يظهر من الجدول (9) أن أبرز أسباب التسويف الأكاديمي من وجهة نظر الطلبة الجامعيين كان "الخوف من الفشل" بمتوسط حسابي (3.29)، ثم جاءت بالمرتبة الثانية "أسلوب المدرس" بمتوسط حسابي (3.09)، وفي المرتبة الثالثة جاءت "المهمة

يظهر من الجدول (10) أن هناك فروقاً ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لمجالات مقياس أسباب التسويف الأكاديمي تبعاً لمتغيرات (الجنس، المستوى الدراسي، الكلية)، ولمعرفة الدلالة الإحصائية لهذه الفروق تم تطبيق اختبار (T-Test) على جميع مجالات أسباب التسويف الأكاديمي تبعاً لمتغيري (الجنس، الكلية)، وتطبيق تحليل التباين الأحادي (ANOVA) على جميع مجالات أسباب التسويف الأكاديمي تبعاً لمتغير المستوى الدراسي، والجداول (11-13) توضح ذلك.

وضغط الأقران " لدى الذكور كانت أعلى منها لدى الإناث، حيث بلغت المتوسطات الحسابية للذكور (2.87، 3.09، 2.75) على التوالي، بينما لم تظهر فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لمجالي "أسلوب المدرس، والمهمة المنفردة" تبعاً لمتغير الجنس.

جدول 12: نتائج تطبيق اختبار (T-Test) على جميع مجالات أسباب التسوية الأكاديمي تبعاً لمتغير الكلية

الدلالة الإحصائية	درجات الحرية	T	المجال
0.55	749	-0.60	الخوف من الفشل
0.66	749	0.44	مقاومة الضبط
0.56	749	0.59	المخاطرة
0.95	749	0.06	ضغط الأقران
0.70	749	0.39	المهمة المنفردة
0.49	749	0.69	أسلوب المدرس

يظهر من الجدول (12) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.01$) بين المتوسطات الحسابية لجميع مجالات أسباب التسوية الأكاديمي تبعاً لمتغير الكلية حيث كانت قيم (T) غير دالة إحصائياً.

جدول 11: نتائج تطبيق اختبار (T-Test) على جميع مجالات أسباب التسوية الأكاديمي تبعاً لمتغير الجنس

الدلالة الإحصائية	درجات الحرية	T	المجال
0.03	749	-2.19	الخوف من الفشل
0.00	749	3.68	مقاومة الضبط
0.02	749	2.30	المخاطرة
0.00	749	3.01	ضغط الأقران
0.27	749	1.11	المهمة المنفردة
0.76	749	-0.30	أسلوب المدرس

يظهر من الجدول (11) أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.01$) بين المتوسطات الحسابية لمجال "الخوف من الفشل" تبعاً لمتغير الجنس، حيث بلغت قيمة (T) (-2.19) وهي قيمة دالة إحصائياً. وبالرجوع إلى الجدول (10) يتبين أن مستوى الخوف من الفشل لدى الإناث كان أعلى منه لدى الذكور، حيث بلغ المتوسط الحسابي للإناث (3.34)، كما تبين أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لكل من مجالات "مقاومة الضبط، والمخاطرة، وضغط الأقران" تبعاً لمتغير الجنس حيث كانت قيم (T) دالة إحصائياً. وبالرجوع إلى الجدول (10) يتبين أن مستويات "مقاومة الضبط، والمخاطرة،

جدول 13: نتائج تطبيق تحليل التباين الأحادي (ANOVA) على جميع مجالات أسباب التسوية الأكاديمي تبعاً لمتغير المستوى الدراسي

الدلالة الإحصائية	F	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	المجال
0.00	10.30	9.68	3	29.03	بين المجموعات
		0.94	747	701.56	الخوف من الفشل
0.21	1.50	1.48	3	4.43	بين المجموعات
		0.98	747	734.03	مقاومة الضبط
0.67	0.51	0.50	3	1.49	بين المجموعات
		0.97	747	721.19	المخاطرة
0.02	3.49	3.71	3	11.14	بين المجموعات
		1.06	747	795.44	ضغط الأقران
0.17	1.68	1.38	3	4.14	بين المجموعات
		0.82	747	614.61	المهمة المنفردة
0.00	10.32	12.44	3	37.32	بين المجموعات
		1.21	747	900.39	أسلوب المدرس
			750	937.70	المجموع

(F) (10.30) وهي قيمة دالة إحصائية، ولمعرفة مصادر هذه الفروق تم تطبيق اختبار شيفيه (Scheffe) للمقارنات البعدية، والجدول (14) يوضح ذلك.

يظهر من الجدول (13) ما يلي:

1. وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لمجال "الخوف من الفشل" تبعاً لمتغير المستوى الدراسي، حيث بلغت قيمة

جدول 14: نتائج تطبيق اختبار شيفيه (Scheffe) للمقارنات البعدية على مجال "الخوف من الفشل" تبعاً لمتغير المستوى الدراسي

المستوى الدراسي	المتوسط الحسابي	سنة أولى	سنة ثانية	سنة ثالثة	سنة رابعة
سنة أولى	3.14		0.36*		
سنة ثانية	3.50	0.36*			0.43*
سنة ثالثة	3.48				0.41*
سنة رابعة	3.07		0.43*	0.41*	

*دالة إحصائية عند مستوى الدلالة $(\alpha=0.05)$.

يظهر من الجدول (14) أن مصادر الفروق كانت بين المستويات الدراسية (سنة أولى، سنة ثانية) حيث تبين أن مستوى الخوف من الفشل لدى طلبة السنة الثانية أعلى منه لدى طلبة السنة الأولى بمتوسط حسابي (3.50)، وبين المستويات الدراسية (سنة ثانية، سنة رابعة) حيث تبين أن مستوى الخوف من الفشل لدى طلبة السنة الثانية أعلى منه لدى طلبة السنة الرابعة، كما ظهرت فروق بين المستويات الدراسية (سنة ثالثة، سنة رابعة) حيث تبين أن مستوى الخوف من الفشل لدى طلبة السنة الثالثة أعلى منه لدى طلبة السنة الرابعة.

2. وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $(\alpha=0.05)$ بين المتوسطات الحسابية لمجال "ضغط الأقران" تبعاً لمتغير المستوى الدراسي، حيث بلغت قيمة (F) (3.49) وهي قيمة دالة إحصائية، ولمعرفة مصادر هذه الفروق تم تطبيق اختبار شيفيه (Scheffe) للمقارنات البعدية، والجدول (15) يوضح ذلك.

جدول 15: نتائج تطبيق اختبار شيفيه (Scheffe) للمقارنات البعدية على مجال "ضغط الأقران" تبعاً لمتغير المستوى الدراسي

المستوى الدراسي	المتوسط الحسابي	سنة أولى	سنة ثانية	سنة ثالثة	سنة رابعة
سنة أولى	2.64				
سنة ثانية	2.43				0.30*
سنة ثالثة	2.50				
سنة رابعة	2.73		0.30*		

*دالة إحصائية عند مستوى الدلالة $(\alpha=0.05)$.

يظهر من الجدول (15) أن مصادر الفروق كانت بين المستويات الدراسية (سنة ثانية، سنة رابعة) حيث تبين أن مستوى ضغط الأقران لدى طلبة السنة الرابعة أعلى من لدى طلبة السنة الثانية بمتوسط حسابي (2.43).

3. وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $(\alpha=0.05)$ بين المتوسطات الحسابية لمجال "أسلوب المدرس" تبعاً لمتغير المستوى الدراسي، حيث بلغت قيمة

جدول 16: نتائج تطبيق اختبار شيفيه (Scheffe) للمقارنات البعدية على مجال "أسلوب المدرس" تبعاً لمتغير المستوى الدراسي

المستوى الدراسي	المتوسط الحسابي	سنة أولى	سنة ثانية	سنة ثالثة	سنة رابعة
سنة أولى	2.85		0.45*	0.49*	
سنة ثانية	3.31	0.45*		0.39*	
سنة ثالثة	3.35		0.49*		0.43*
سنة رابعة	2.91			0.39*	0.43*

*دالة إحصائية عند مستوى الدلالة $(\alpha=0.05)$.

يظهر من الجدول (16) أن مصادر الفروق كانت بين المستوى الدراسي (سنة أولى) ولكل من المستويات الدراسية (سنة ثانية، سنة ثالثة) حيث تبين أن المتوسطات الحسابية لطلبة السنة الثانية والسنة الثالثة كانت أعلى منه لدى طلبة السنة الأولى، كما ظهرت فروق بين المستويات الدراسية (سنة ثانية، سنة ثالثة) حيث تبين أن المتوسط الحسابي لطلبة السنة الثانية كان أعلى منه لدى طلبة السنة الثالثة، وظهرت فروق بين المستويات الدراسية (سنة ثالثة، سنة رابعة) حيث تبين أن المتوسط الحسابي لطلبة السنة الثالثة كان أعلى منه لدى طلبة السنة الرابعة.

4. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $(\alpha=0.05)$ بين المتوسطات الحسابية لمجالات "مقاومة الضبط، والمخاطرة، والمهمة المنفرة" تبعاً لمتغير المستوى الدراسي، حيث كانت قيم (F) غير دالة إحصائية.

مناقشة النتائج:

هدفت الدراسة التعرف إلى مدى انتشار التسويق الأكاديمي وأسبابه من وجهة نظر الطلبة الجامعيين، وفيما إذا كان هذا الانتشار وأسبابه يختلفان باختلاف جنس الطالب ومستواه الدراسي وتخصصه الأكاديمي. كشفت نتائج الدراسة أن (25.2%) من الطلبة أظهروا مستوى مرتفعاً من التسويق، و(57.7%) أظهروا مستوى متوسطاً، و(17.2%) أظهروا مستوى منخفضاً. وقد اتفقت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج الدراسات السابقة التي أكدت جميعها انتشار ظاهرة التسويق الأكاديمي بدرجة عالية لدى الطلبة الجامعيين. (Duru, & Balkis 1984; Rothblum, & Solomon 2009; Ozer et al., 2009) ومن هنا تظهر الحاجة الماسة إلى أن تولي المؤسسات التربوية وخصوصاً الجامعات اهتماماً كبيراً بهذه

دراسة أفرت وفيراري (Effert & Ferrari, 1989) حيث أشارت إلى أن الطلبة المسوفين هم من ذوي الوعي العام بالذات والتوقعات الكمالية. ويمكن للأستاذ الجامعي كذلك تحسين طلبته الذي يعزون تسويقهم الأكاديمي إلى الخوف من الفشل من خلال تشجيعهم على تبني الأهداف الإتقانية في التعلم Mastery learning goals بالتركيز على أهمية العلم والتزود بالمعرفة، وتنمية حب الاستطلاع والحصول على معرفة شاملة ومتعمقة للمواد الدراسية، والتركيز على التعلم من المساقات الدراسية قدر المستطاع. إذ يبدو منطقياً أن الطالب الجامعي الذي يتبنى هذه الأهداف قد يكون أقل شعوراً بالخوف من الفشل وأقل احتمالاً للتسويق الأكاديمي مقارنة بالطالب الذي ينشغل بالتفوق على الآخرين والخوف من فقدان احترامهم والمحافظة على صورته أمامهم وهو ما يعرف بالطالب المتوجه نحو أهداف الأداء Performance goals oriented.

أما بالنسبة للأسرة فقد يكون الطلبة الذين يعزون تسويقهم الأكاديمي إلى الخوف من الفشل هم ممن يحصلون على ما يسميه روجرز الاعتبار الإيجابي المشروط من قبل الوالدين، وهذا يعني أن تقدير الفرد لذاته يرتبط بتقدير الآخرين له، مما قد يرفع مستوى الخوف من الفشل لديه.

أما بالنسبة للمجالين الثاني والثالث وهما أسلوب المدرس والمهمة المنفردة فيبدو أنهما يعكسان مسؤولية المدرس في ممارسة الطلبة للتسويق الأكاديمي، فللمدرس أدوار أساسية يجب عليه أن يؤديها، ومن ضمنها دوره كمحفز لدافعية التعلم؛ وبناءً على ذلك فإن المتوقع من المدرس أن يبحث عن الأنشطة والوسائل والطرق الكفيلة بشد انتباه الطلبة، وإثارة اهتمامهم، وجعل المادة الدراسية على درجة عالية من الجاذبية، بما يتناسب وحاجات الطلبة وميولهم وخصائصهم النمائية، بما تتضمنه من فروق فردية. وعلى المدرس أيضاً أن لا يستخف بقدرة طلبته على الفهم والإنجاز إذ لا بد للمدرس من غرس روح الثقة بالنفس لدى طلبته باستخدام المعززات بكافة أشكالها، ووضعه لاختبارات يراعي فيها الفروق الفردية لدى طلبته من حيث مستوى الصعوبة وكفاية الوقت، وتجنب الطلبات والوظائف التعجيزية التي قد تنفرهم من المادة الدراسية وتهدد ثقتهم بأنفسهم. علاوة على ذلك تجدر الإشارة أيضاً أن هذين المجالين يعكسان حقيقة لا بد للأستاذ الجامعي من أخذها بعين الاعتبار، وهي أن التعامل الجيد مع الطلبة لا يقل أهمية عن التمكّن من محتوى المادة الدراسية والقدرة على ضبط الصف، إذ يبدو أن العلاقة الجيدة مع الطلبة وحسن التعامل معهم سترتقي بتعلمهم ومستوى إصرارهم على مواجهة التحديات المعرفية والأكاديمية بشكل عام؛ وبالتالي سيكون طلبته بمنأى عن ممارسة التسويق الأكاديمي.

وفيما يتعلق بالمجال الرابع "المخاطرة" يبدو أن الطلبة الذين يعزون تسويقهم الأكاديمي إلى المخاطرة يعانون من ضعف في مستوى الدعم الاجتماعي المقدم من الأسرة والأصدقاء والمدرسين. ويتفق هذا التفسير مع ما أكدته بعض الدراسات التي

الظاهرة بوضع خطط وبرامج تستهدف خفض هذه الظاهرة لدى الطلبة الجامعيين، سيما وأن الأدب التربوي السابق أكد خطورة هذه الظاهرة وانعكاساتها السلبية على الطالب الجامعي والتي تتضمن لوم الذات والندم وفقدان الفرص وتعويق التقدم المهني والأكاديمي (Burka & Yuen, 1983) وضعف الإنجاز الأكاديمي (Beck et al., 2000; Tuckman et al., 2002; Popoola,) (2005).

وكشفت نتائج الدراسة عن وجود فروق دالة إحصائية في انتشار التسويق الأكاديمي تعزى لمتغير المستوى الدراسي، إذ أظهر طلبة السنة الرابعة نسبة أعلى من التسويق المتوسط مقارنة بطلبة السنوات الأخرى. وقد اختلفت نتائج الدراسة مع نتائج دراسة أوزر ورفاقه (Ozer et al., 2009) إذ لم تكشف عن فروق دالة إحصائية في مستوى التسويق الأكاديمي تعزى لمتغير المستوى الدراسي، واختلفت أيضاً مع نتائج دراسة بالكس ودورو (Balkis & Duru, 2009) إذا أكدت أن مستوى التسويق الأكاديمي لدى -معلمي ما قبل الخدمة والذين تراوحت أعمارهم بين (19-28) سنة- يتناقص كلما تقدم الطالب في العمر. ويمكن تفسير هذه النتيجة من كون طلبة السنة الرابعة خريجين في معظمهم، ويبدو أن دافعتهم للدراسة أقل مقارنة بطلبة السنوات الأخرى، وربما يعود ذلك إلى أن معدلهم التراكمي قد وصل إلى درجة من الثبات مقارنة بطلبة السنوات الأخرى، مما قد يخفف من دافعية الإنجاز الأكاديمي لديهم ويجعلهم عرضة للتسويق. وبالاستناد إلى هذه النتيجة يبدو أن الطلبة الخريجين هم الأوج للمساعدة ومد يد العون لديهم للتغلب على ظاهرة التسويق، بمنحهم مزيد من الاهتمام والإرشاد. ويمكن تفسير اختلاف نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة بالكس ودورو (Balkis & Duru, 2009) من كون دراستهما قد تناولت طلبة أكبر سناً وربما يكونون أكثر نضجاً وأكثر وعياً بالنتائج السلبية للتسويق الأكاديمي.

وكشفت نتائج الدراسة أن الترتيب التنازلي لمجالات أسباب التسويق الأكاديمي كان على النحو الآتي: الخوف من الفشل، وأسلوب المدرس، والمهمة المنفردة، والمخاطرة، ومقاومة الضبط، وضغط الأقران. وقد اتفقت نتائج الدراسة جزئياً مع نتائج دراسة سولومون وروثبلوم (Solomon & Rothblum, 1984) التي توصلت إلى أن الخوف من الفشل والمهمة المنفردة كانا سببين أساسيين للتسويق الأكاديمي. وبناءً على نتائج الدراسة الحالية يبدو أن الخوف من الفشل هو أقوى أسباب التسويق الأكاديمي من وجهة نظر الطلبة الجامعيين، مما يوجب تصميم وتنفيذ استراتيجيات تستهدف خفض مستويات الخوف من الفشل لدى الطلبة الجامعيين تقع على عاتق الأستاذ الجامعي والأسرة معاً، إذ لا بد للأستاذ الجامعي أن يرتقي بالفاعلية الذاتية لطلبه، وأن يتجنب تعريض الطلبة لخبرات الفشل المتكرر. كذلك لا بد له من تشجيع الطلبة على تبني توقعات أكاديمية معقولة ومنطقية تحسنهم ضد الكمالية التي قد ترفع مستوى الخوف من الفشل. وهذا ما أكدته

حياتهم؛ ولذلك يطورون تجنباً من الموضوعات المخيفة، وينظرون إلى الدرجات المتدنية في المسابقات الجامعية كموضوع مخيف، وبناءً على ذلك فإن احتمالية عزوهم للتسوية الأكاديمي إلى عامل الخوف من الفشل سوف تزداد (Ozer et al., 2009).

وفيما يتعلق بمجالات مقاومة الضبط، والمخاطرة، وضغط الأقران، فقد اتفقت نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة أوزر ورفاقه (Ozer et al., 2009) التي أكدت أن الذكور يمارسون السلوك التسويفي نتيجة للمخاطرة والثورة ضد الضبط أكثر مما تفعل الإناث. ويمكن تفسير هذه النتيجة أيضاً استناداً إلى الصورة النمطية الجنسانية (Gender Stereotypes) السائدة في المجتمع ومدى القيود المفروضة على نشاطات الذكور والإناث وعلاقتهم. إذ يظهر الذكور عادة سلوكاً عدوانياً أكثر مما تظهره الإناث ضد الضغوطات النفسية والاجتماعية الممارسة عليهم (Lippa, 2002)، وأن إدراك الضبط الخارجي يرتبط بقوة بالأداء الأكاديمي والفشل الدراسي (Hortacsu & Uner, 1993)، وبناءً على ذلك يمكن القول إنه في حال تعرض الفرد إلى ضغوطات من قبل الأسرة والمجتمع لكي يحقق إنجازاً أكاديمياً معقولاً، فإن الذكور الذين يتمتعون بسمتي السيطرة والاستقلالية تمثيلاً مع الصورة النمطية السائدة عن الذكور والتي عادة ما تنشأ عن أساليب المعاملة الوالدية، يمارسون التسوية الأكاديمي أكثر من الإناث نتيجة لمقاومة الضبط والمخاطرة، ومن جهة أخرى فإن الدور الجندي الأثوي يتضمن سمتي الاعتمادية والسلبية؛ بينما يتضمن الدور الجندي الذكري القوة والنشاط (Eskin, 2003). وبناءً على هذه الافتراضات يبدو أن الفروق بين الذكور والإناث في أسباب التسوية أكثر منطقية، سيما وأن أساليب التنشئة الاجتماعية في المجتمع الأردني قد تعزز الاعتمادية والامتثال عند إناث بينما تعزز الاستقلالية وتوكيد الذات لدى الذكور.

أما فيما يتعلق بالفروق في مجال ضغط الأقران والتي بينت أن مستوى ضغط الأقران لدى الذكور كان أعلى منه لدى الإناث، فيمكن تفسيرها من خلال التعرف على مقدار القيود المفروضة على سلوكات ونشاطات كل من الجنسين، إذ يبدو أن القيود المفروضة على نشاطات الإناث أكثر من تلك المفروضة على الذكور؛ لذا يبدو منطقياً أن يعزوا الطلبة الذكور تسويةهم الأكاديمي إلى ضغط الأقران أكثر مما تفعل الإناث، وعلاوة على ذلك يبدو أن دافعية الإنجاز الأكاديمي لدى الإناث أعلى منها لدى الذكور ربما بسبب التغيرات الاجتماعية والثقافية والاقتصادية التي طرأت على المجتمع الأردني، والتي ربما تجعل الإناث أكثر انهماكاً ومواظبة على مهماتهن الأكاديمية وأكثر مقاومة لضغوطات قريناتهن نحو التسوية الأكاديمي.

وفيما يتعلق بالمستوى الدراسي كشفت نتائج الدراسة أن مستوى الخوف من الفشل كان أعلى لدى طلبة السنة الثانية منه لدى طلبة السنة الأولى، وأعلى لدى السنة الثانية منه لدى طلبة

تناولت سلوك المخاطرة، إذ أشارت إلى أن المراهقين والشباب الذين يحظون بدعم اجتماعي مرتفع ومن مصادر متنوعة هم أقل ممارسة لسلوك المخاطرة (Abbott-Chapman, Denholm & Wyld, 2008). وبناءً على ذلك تجدر الإشارة إلى أن التقليل من سلوك المخاطرة لدى الطلبة يتطلب توفير مصادر متعددة للدعم الاجتماعي سواء كان ذلك من الأسرة أم من الأصدقاء أو المدرسين.

أما المجال الخامس "مقاومة الضبط"، فقد اتفقت نتائج الدراسة مع الأدب التربوي السابق وتحديداً مع آراء مدرسة التحليل النفسي، إذ ينظر إلى التسوية كثورة ضد المطالب المبالغ فيها أو التسامح المبالغ فيه من قبل الوالدين (McCown et al., 1987). ولهذه النتيجة تضمينات تربوية مهمة تقع على عاتق الوالدين، إذ يبدو أن كثرة إلحاح الأهل على الطالب تسبب له الملل والاستياء، وقد يعتبرها الطالب تدخلاً في خصوصيته وانتهاكاً سافراً لشعوره بالاستقلالية التي تعد أهم الحاجات النمائية التي يسعى الشاب المراهق إلى تحقيقها؛ ولذلك قد يكون التسوية الأكاديمي محاولة من الطالب للتمرد على الأسرة ورسالة صريحة وواضحة مفادها أنني فرد مستقل وقادر على تحمل المسؤولية.

وبناءً على ذلك لا بد للوالدين أن يكونا حذرين في اللجوء إلى الأوامر المتعلقة بالواجبات الدراسية التي على الطالب الجامعي أن يؤديها، لاسيما وأن الأبناء عادة وفي كافة مراحلهم العمرية يتقبلون نمط التنشئة الديمقراطي، ويعملون على تذويت ضوابطه ومعايير السلوكية لكونه يتضمن ضبطاً عادلاً ومعقولاً، وليس ضبطاً استبدادياً أو عشوائياً، ويشعر الأبناء بأنهم من ذوي الكفاءة، ويعزز لديهم مشاعر تقدير الذات والنضج والاستقلالية (Berk, 1999).

أما مجال "ضغط الأقران" فقد جاء في المرتبة الأخيرة، ويبدو أنه يعكس ضعف القدرة على توكيد الذات Self-assertiveness لدى الطلبة الذي يعززون تسويةهم الأكاديمي إلى ضغط الأقران، ولذلك تظهر الحاجة الماسة لتصميم برامج تدريبية تستهدف تدريب هؤلاء الطلبة على مهارات توكيد الذات، إذ إن من بين المهارات التي يتضمنها توكيد الذات القدرة على مقاومة الضغوط التي يمارسها الآخرون لإجبار الفرد على إتيان ما لا يرغب به.

وفيما يتعلق بالفروق الجنسانية في مجال الخوف من الفشل، فقد اتفقت نتائج الدراسة مع نتائج دراسة سولومون وروثبلوم (Solomon & Rothblum, 1984) ودراسة أوزر ورفاقه (Ozer et al., 2009) إذ عزت الإناث تسويةهن الأكاديمي وبشكل دال إحصائياً إلى عامل الخوف من الفشل أكثر مما فعل الذكور، ويمكن تفسير هذه النتيجة إذا أخذنا بعين الاعتبار الصورة النمطية الجنسانية السائدة في المجتمع حول الذكورة والأنوثة التي تنظر إلى الإناث على أنهن أكثر خوفاً وتجنباً مقارنة بالذكور (Archer, Lloyd, 1982). علاوة على ذلك تظهر الإناث خوفاً من الغباء والمثيرات الغريبة أكثر من الذكور في مراحل مبكرة من

- 1- اهتمام المؤسسات التربوية وخصوصاً الجامعات بظاهرة التسويف الأكاديمي بوضع خطط واستراتيجيات تستهدف خفض هذه الظاهرة الخطيرة والتصدي لها بعد أن كشفت نتائج الدراسة انتشارها على نطاق واسع لدى الطلبة الجامعيين.
- 2- ضرورة أن يرتقي الأستاذ الجامعي بالفاعلية الذاتية لدى طلبته وأن يشجعهم على تبني الأهداف الإثباتية في التعلم، للتخفيف من أثر الخوف من الفشل والذي بينت نتائج الدراسة أنه أقوى الأسباب المسؤولة عن التسويف الأكاديمي.
- 3- ضرورة تصميم برامج إرشادية تستهدف خفض مستوى الخوف من الفشل، وخصوصاً لدى الطالبات، إذ كشفت نتائج الدراسة أن الإناث يعزبن تسويهن الأكاديمي إلى الخوف من الفشل أكثر مما يفعل الذكور.
- 4- قيام الأستاذ الجامعي بدوره كمحفز للدافعية لدى طلبته، والتعامل معهم بعدالة، والانتباه إلى أهمية العلاقة التربوية معهم وجعل المادة الدراسية على درجة عالية من الجاذبية
- 5- إجراء دراسات تبحث في علاقة التسويف الأكاديمي بمصادر الدعم الاجتماعي وبأساليب المعاملة الوالدية.
- 6- تصميم برامج تدريبية تستهدف إكساب الطلبة الذين يعزبن تسويهن الأكاديمي إلى ضغط الأقران مهارات توكيد الذات.

المصادر والمراجع

- شرايت، أشرف وعبد الله، أحلام (2008) التلكؤ الأكاديمي وعلاقته بدافعية الإنجاز والفاعلية الذاتية لدى عينة من تلاميذ الصف السادس. مجلة علم النفس المعاصر والعلوم الإنسانية، العدد 19، 225-233.
- العنزي، فريخ والدغيم، محمد (2003). سلوك التسويف الدراسي وعلاقته ببعض متغيرات الشخصية لدى طلاب كلية التربية الأساسية بالكويت. مجلة كلية التربية - جامعة المنصورة، العدد 52، الجزء الثاني، 101-137.
- هلال، عبد الرحمن، والحسيني، نادية. (2004). التلكؤ الأكاديمي لدى عينة من طلبة وطالبات الجامعة وعلاقته ببعض المتغيرات النفسية. مجلة التربية، جامعة الأزهر، العدد 126، الجزء الأول، 55-143.
- Abbott- Chapman, J., Denholm, C., & Wyld. C.(2008). Social support as a factor inhibiting risk – taking: Views of students, Parents and professional. *Journal of Youth Studies, 11*, 611-627.
- Archer, J., & Lloyd, B.(1982). *Sex and gender*. NY: Cambridge University Press.
- Asikhia, O.(2010). Academic procrastination in mathematics: Causes, dangers and implications of

السنة الرابعة، بينما كان هذا المستوى لدى طلبة السنة الثالثة أعلى منه لدى طلبة السنة الرابعة.

ويمكن تفسير هذه النتائج من كون توقعات الوالدين من طلبة السنة الأولى (المستجدين) قد تكون معقولة ومنطقية نابعة من اعتقادهم بأن أبنائهم يدخلون بيئة دراسية جديدة تتطلب منهم اكتساب أساليب تكيفية جديدة، وبمعنى آخر ربما لأن طلبة السنة الأولى قد لا يتعرضون إلى ضغوطات أسرية نحو التحصيل مقارنة بطلبة السنة الثانية والثالثة. ومن جهة أخرى قد يكون لصعوبة المواد الدراسية دورٌ أساسي في التسويف الأكاديمي لدى طلبة السنة الثانية والثالثة، إذ عادة ما تكون معظم مساقاتهم إجبارية وفي صميم تخصصهم الأكاديمي مقارنة بطلبة السنة الأولى والتي عادة ما تكون معظم مساقاتهم اختيارية وغير تخصصية. أما بالنسبة لطلبة السنة الرابعة فهم طلبة على أبواب التخرج، وهم أكثر نضجاً، وذوو معرفة جيدة بطبيعة المساقات وسمات مدرسيهم، مما قد يحصنهم ضد التسويف الأكاديمي الذي يعزى إلى الخوف من الفشل.

أما بالنسبة لأسلوب المدرس، كشفت نتائج الدراسة أن مستواه كان أعلى لدى طلبة السنة الثالثة وطلبة السنة الثانية منه لدى طلبة السنة الأولى، وكان أعلى لدى طلبة السنة الثانية منه لدى طلبة السنة الثالثة، بينما كان هذا المستوى لدى طلبة السنة الثالثة أعلى منه لدى طلبة السنة الرابعة. ويمكن تفسير هذه النتائج من كون الأستاذ الجامعي ربما يتعامل مع الطلبة المستجدين (طلبة السنة الأولى) بلطف أكثر مقارنة بطلبة السنة الثانية وطلبة السنة الثالثة محاولاً تشكيل اتجاهات إيجابية نحو المواد الدراسية ونحو الجامعة بشكل عام، وإثارة الدافعية لديهم، سيما وأن توقعاته قد لا تكون مرتفعة لكونه يعتقد بأنهم في مرحلة انتقالية صعبة مما سينعكس إيجابياً في أسلوب تعامله معهم. ومن جهة أخرى يبدو أن طلبة السنة الرابعة (الخريجين) ونتيجة لخبرتهم الأكاديمية على مدار السنوات الأربعة قد أصبحوا أكثر تكيفاً مع مدرسيهم وأكثر خبرة في التعامل معهم، مما قد يقلل من احتمالية عزو تسويهن الأكاديمي إلى أسلوب المدرس.

وكشفت نتائج الدراسة أن مستوى ضغط الأقران لدى طلبة السنة الرابعة كان أعلى منه لدى طلبة السنة الثانية. ويمكن تفسير هذه النتيجة من كون الصداقات لدى طلبة السنة الرابعة قد تكون أكثر عمقاً وحميمية مقارنة بطلبة السنة الثانية، مما يجعل طلبة السنة الرابعة أكثر امتثالاً لضغط الأقران، علاوة على ذلك ربما أن طلبة السنة الرابعة أكثر استقلالية وأقل خوفاً من سلطة الوالدين وتدخلهم في شؤونهم مقارنة بطلبة السنة الثانية الأقل استقلالية والأكثر امتثالاً لأوامر وتعليمات الوالدين فيما يتعلق بالصداقات.

التوصيات

في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة الحالية يوصي الباحث بما يلي:

- control as predictors of academic achievement. *The Journal of Genetic Psychology*, 154, 425-431.
- Jaradat, A. (2004). *Test anxiety in Jordanian students: Measurement, correlates and treatment*. Doctoral dissertation, Phillips- university of Marburg, Germany.
- Lay, C. (1986). At last, my research article on procrastination. *Journal of Research in Personality*, 20, 474-495.
- Lay, C. (1988). The relationship of procrastination and optimism to judgments of time to complete an essay and anticipation of setbacks. *Journal of Social Behavior and Personality*, 3, 201-214.
- Lay, C.H., & Schouwenburg, H. C. (1993). Trait procrastination, time management, and academic behaviour. *Journal of Social Behaviour Personality*, 8, 647-662.
- Lay, C.H., & Burns, P. (1991). Intentions and behaviour in studying for an examination: The role of trait procrastination and its interaction with optimism. *Journal of Social Behavior and Personality*, 6, 605-617.
- Lippa, R.A. (2002). *Gender, nature, and nurture*. London: Erlbaum.
- McCown, W., Petzel, T., & Rupert, P. (1987). An experimental study of some hypothesized behaviors and personality variables of college student procrastinators. *Personality and Individual Differences*, 8, 781-786.
- Noran, F. Y. (2000). Procrastination among students in institutes of higher learning: Challenges for K-Economy. Available at: <http://www.mahdzan.com/papers/procrastinate/> Accessed on 17th November, 2006.
- Ozer, B., Demir, A., & Ferrari, J. (2009). Exploring academic procrastination among Turkish students: Possible gender differences in prevalence and reasons. *The Journal of Social Psychology*, 149, 241-257.
- Piccarelli, R. (2003). How to overcome procrastination *The American Salesman*, 48, 27-29.
- Popoola, B. (2005). A study of the relationship between procrastinatory behaviour and academic performance of undergraduate students in a Nigerian university. African symposium: An Online Journal of Educational Research Network. Available at <http://www2.ncsu.edu/ncsu/aern/TAS5.1.htm> (Accessed on 10th November, 2005).
- Rothblum, E.D., Solomon, L., & Murakami, J. (1986). Affective, cognitive, and behavioural differences between high and low procrastinators. *Journal of Counselling Psychology*, 33, 387-394.
- counselling for effective learning. *International Education Studies*, 3, 205-210.
- Balkis, M., & Duru, E. (2009). Prevalence of academic procrastination behavior among pre- service teachers, and its relationship with demographics and individual preferences. *Journal of Theory and Practice in Education*, 5, 18-32.
- Beck, B., Koons, S., & Migram, D. (2000). Correlates and consequences of behavioural procrastination: The effects of academic procrastination, self – consciousness, self- esteem, and self-handicapping. *Journal of Social Behaviour and Personality*, 15, 3-13.
- Berk, L. E. (1999). *Infants children and adolescents* (3rd ed). Boston: Allyn and Bacon.
- Beswick, G., Rothblum, E.D., & Mann, L. (1988). Psychological antecedents of student procrastination. *Australian Psychologist*, 23, 207-217.
- Burka, J., & Yuen, L. (1983). *Procrastination: why you do it, what to do about it*. New York: Addison - Wesley.
- Chu, A., & Choi, J. (2005). Rethinking procrastination: Positive effects of active procrastination behaviour on attitudes and performance. *The Journal of Social Psychology*, 145, 254-264.
- Effert, B., & Ferrari, J. (1989). Decisional procrastination: Examining personality correlates. *Journal of Social Behaviour and Personality*, 4, 151-156.
- Ellis, A. & Knaus, W. (2000). *Overcoming Procrastination*. New York: New American Library.
- Eskin, M. (2003). Self reported assertiveness in Swedish and Turkish adolescents: A cross- cultural comparison. *Scandinavian Journal of Psychology*, 44, 7-12.
- Ferrari, J. R. (1992). Procrastinators and perfect behaviour: An exploratory factor analysis of self – presentation, self- awareness and self-handicapping components. *Journal of Research in Personality*, 26, 75- 84.
- Ferrari, J. R. (2000). Procrastination and attention: Factor analysis of attention defect, boredomness, intelligence, self- esteem and task delay frequencies. *Journal of Social Behaviour and Personality*, 15, 185-196.
- Ferrari, j. R., & Emmons, R. (1995). Methods of procrastination and their relation to self- control and self reinforcement. *Journal of Social Behavior an Personality*, 10, 135-142.
- Hortacsu, N., & Uner , H. (1993). Family background, sociometric peer nominations and perceived

- Tuckman, B. W.(1991). The development and concurrent validity of the procrastination scale. *Educational and Psychological Measurement, 51*, 473-480.
- Tuckman, B., Abry, D., & Smith, D.(2002). *Learning and motivation strategies: Your guide to succes*. Upper Saddle River, N. J: Prentice – Hall.
- Tuckman, B.W. (1990). Group versus goal setting effect on the self regulated performance of students differing in self –efficacy. *The Journal of Experimental Education, 58*, 291-298.
- Valdes.(2006). Math study skills: 12 steps to success in math. Retrieved November 10.
<http://www.rock.uwc.edu/academics/trio/math.pdf>.
- Senecal, C., Koestner, R., & Vallerand, R. J.(1995). Self- regulation and academic procrastination. *The Journal of Social Psychology, 135*, 607-619.
- Sigall, H., Kruglanski, A. & fyock, J. (2000). Wishful thinking and procrastination. *Journal of Social Behaviour and Personality,15*, 283-216.
- Solomon, L.J., & Rothblum, E.D. (1984). Academic procrastination: Frequency and cognitive – behavioural correlates. *Journal of Counselling Psychology,31*, 503-509.
- Tice, D., & Baumeister, R.(1997). Longitudinal study of procrastination, berformance, stress, and health: The cost and benefits of dawdling. *Psychological Science,8* 454- 458.

ملحق (1) مقياس التسويق الأكاديمي

فيما يلي مجموعة من العبارات تصف كيفية تعاملك مع المهمات الأكاديمية التي يجب عليك إنجازها (الاستعداد للامتحان، كتاب ورقة بحثية، التحضير... الخ) أرجو قراءة كل فقرة من الفقرات التالية بحرص، وتحديد مدى انطباقها عليك.

الرقم	الفقرة	تنطبق علي بدرجة
		كبيرة جداً كبيرة متوسطة منخفضة منخفضة جداً
1.	* أكمل واجباتي بشكل منتظم يوماً بيوم، لذا فإنني لا أتأخر في المواد الدراسية.	
2.	عندما يقترب موعد الامتحان أجد نفسي منشغلاً بأمر أخرى.	
3.	* أستعجل عادةً لإنجاز المهمات الأكاديمية قبل موعدها المحدد.	
4.	أقول لنفسي دائماً سأنجز واجباتي الأكاديمية غداً.	
5.	* أبدأ عادةً إنجاز المهمات الدراسية فوراً بعد تحديدها.	
6.	* أنهى واجباتي الدراسية قبل الوقت المحدد لإنجازها.	
7.	أؤجل البدء بواجباتي الدراسية حتى اللحظات الأخيرة.	
8.	أحاول أن أجد لنفسي أعذاراً تبرر عدم قيامي بأداء الواجبات الدراسية المطلوبة مني.	
9.	أنا مضيق للوقت بشكل كبير.	
10.	* أنهى دائماً واجباتي الدراسية المهمة ولدي وقت إضافي "احتياطي".	
11.	أقول لنفسي بأنني سأقوم بإنجاز مهماتي الدراسية ثم أراجع عن ذلك.	
12.	* التزم بالخطة التي أضعها لإنجاز واجباتي الدراسية.	
13.	عندما أواجه مهمات دراسية صعبة أؤمن بضرورة تأجيلها.	
14.	أؤجل إنجاز واجباتي الدراسية دونما مبرر حتى لو كانت مهمة.	
15.	أؤجل إنجاز المهمات الدراسية بغض النظر عن كونها ممتعة أو غير ممتعة.	
16.	أشعر بعدم الراحة من مجرد التفكير بضرورة البدء بإنجاز واجباتي الدراسية.	
17.	* لا أؤجل عملاً أعتقد بضرورة إنجازه.	
18.	أقوم بالعديد من النشاطات الترفيهية بحيث لم يبق لدي الوقت الكافي للدراسة.	
19.	أفكر دائماً بأن لدي لاحقاً الوقت الكافي، لذا ليس هنالك حاجة فعلية للبدء بالدراسة.	
20.	يُعد تأجيل المهمات الأكاديمية مشكلة حقيقية أعاني منها بشكل مستمر.	
21.	أتوقف عن الدراسة في وقت مبكر لكي أقوم بأشياء أكثر متعة.	

* توضح درجات هذه الفقرة بشكل عكسي قبل تحليل البيانات

