

أثر التدريب الميداني في تحسين كفايات الإرشاد المهني والرضا الإشرافي لدى طلبة الإرشاد والصحة النفسية في الجامعة الأردنية

محمد الخوالدة* عبد الله المهاهرة**

تاريخ قبوله 2018/5/14

تاريخ تسلم البحث 2018/3/1

The Effect of Practicum on Improving Career Counseling Competencies and Supervision Satisfaction Among Mental Health and Counseling Students at the University of Jordan

Mohammad Alkhalwaleh, Field Training Supervisor, University of Jordan.

Abdallah Almahireh, Department of Psychology, University of Jordan.

Abstract: The purpose of this study was to examine the effect of practicum on improving career counseling competencies and supervision satisfaction among mental health and counseling students at the University of Jordan. 72 students participated in this study (38 students) enrolled in a pre-practicum and (34 students) in practicum courses in the first semester of 2017/2018. To achieve the objectives of the study, a Scale of Career Counseling Competencies (SCCC) and a Scale of Supervision Satisfaction (SSS) were administered to both groups in the pre- and post- tests. Results showed that students enrolled in the practicum course scored significantly higher on the (SCCC) and (SSS) than the students who enrolled in the pre-practicum course.

(Keywords: Counseling Practicum, Career Counseling Competencies, Supervision Satisfaction, Mental Health and Counseling).

الإعداد الأكاديمي المناسب من الجامعات، وذلك بطرح برامج أكاديمية مناسبة للإرشاد في مرحلة البكالوريوس أو الدراسات العليا، وعن طريق التدريب المستمر لهم (Bradley & Ladany, 2010).

وتعتمد فاعلية العملية الإرشادية على كفايات المرشد المهني التي يتزود بها عن طريق الإعداد الأكاديمي والتدريب العملي الميداني. ويؤدي التدريب الميداني في الإرشاد دوراً أساسياً؛ حيث يتيح الفرصة أمام طلبة الإرشاد النفسي، لامتلاك وتطبيق المعارف والمهارات الإرشادية المتنوعة التي درسها في المساقات الدراسية المختلفة خلال دراسته الجامعية. كما يساعد التدريب الميداني المتدربين في اختبار المفاهيم النظرية والفرضيات حول عملهم الإرشادي؛ مما يسهل عليهم تعديل خططهم الإرشادية المقترحة. كما تتمثل أهمية التدريب الميداني في مساعدة طلبة الإرشاد النفسي في تكوين اتجاهات إيجابية نحو مهنتهم ومجالاتها المتنوعة؛ مما يحسن من معتقداتهم وقناعاتهم حول فعاليتهم الذاتية والمهنية (Boylan & Scott, 2009).

ملخص: هدفت هذه الدراسة إلى فحص أثر خبرة التدريب الميداني في تحسين كفايات الإرشاد المهني والرضا الإشرافي لدى عينة من طلبة الإرشاد والصحة النفسية في الجامعة الأردنية. شارك في الدراسة (72) طالباً وطالبة؛ (38) في مادة الإعداد للتدريب الميداني، و(34) في مادة التدريب الميداني في الإرشاد خلال الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 2017/2018. ولتحقيق أهداف الدراسة، تم تطبيق مقياسي كفايات الإرشاد المهني والرضا الإشرافي على أفراد عينة الدراسة قبل التدريب الميداني وبعده. وقد أشارت نتائج الدراسة إلى أن الطلبة المسجلين في مساق التدريب الميداني أظهروا درجات أعلى بشكل دال إحصائياً على مقياسي كفايات الإرشاد المهني والرضا الإشرافي من أولئك المسجلين في مساق الإعداد للتدريب الميداني.

(الكلمات المفتاحية: التدريب الميداني، كفايات الإرشاد المهني، الرضا الإشرافي، طلبة الإرشاد والصحة النفسية).

مقدمة: يعد الإرشاد النفسي من مهن المساعدة الإنسانية التي تهدف إلى مساعدة الفرد إلى أن يفهم ذاته، ويتعرف إلى جوانب شخصيته المختلفة، ويحدد مشكلاته ويحلها، وينمي إمكاناته في ضوء معرفته ورغبته ومستوى تعليمه وتدريبه، لكي يستطيع تحديد أهدافه وتحقيقها، وصولاً إلى الصحة النفسية والتكيف النفسي.

والإرشاد عملية منظمة متسلسلة الخطوات والاجراءات، جوهرها العلاقة الإرشادية بين المرشد والمسترشد، أو مجموعة مسترشدين تتميز بالدفء والتقبل والاحترام والتقدير والثقة والاهتمام. وتحتاج إلى وجود شخص متخصص في الإرشاد لديه الإعداد الأكاديمي والتدريب العملي ويمتلك شهادة علمية تؤهله للقيام بذلك. وإلى جانب ذلك يجب أن يكون قد خضع للتدريب والإشراف من أشخاص مؤهلين ومدربين في الإشراف المهني أكثر خبرة وحاصلين على شهادات عليا (Corey, 2009).

ويعد التدريب في الإرشاد جزءاً ضرورياً لعملية النمو المهني للمرشدين والأخصائيين النفسيين، كما يعد أيضاً عنصراً أساسياً في برامج إعداد المرشدين وتدريبهم؛ حيث يساعدهم على تطبيق المعارف والمهارات والكفايات الإرشادية المختلفة، بالإضافة إلى المساعدة في عملية التغيير والنمو الشخصي للمرشدين المتدربين (Bernard & Goodyear, 2013).

ومن الضروري أن يكون المرشد المهني مؤهلاً تأهيلاً علمياً ومدرباً تدريباً عملياً في مهنة الإرشاد، حيث يعد التأهيل العلمي والتدريب العملي جزءاً مهماً من عملية تمهين الإرشاد المهني. ويفترض أن تتم عملية امتلاك كفايات الإرشاد المهني لدى طلبة الإرشاد النفسي، عن طريق

* مشرف تدريب ميداني، الجامعة الأردنية، الأردن.

** قسم الإرشاد والتربية الخاصة، كلية العلوم التربوية، الجامعة الأردنية، الأردن.

© حقوق الطبع محفوظة لجامعة اليرموك، إربد، الأردن.

ومبوله وقدراته وتنظيمها وتدقيقها، ثم وضع خطة متكاملة للإرشاد المهني، تمكن المسترشد من التعرف على قدراته، وإمكاناته، وصولاً للنضج المهني واتخاذ القرار المهني السليم (2006 Bureau of Labor Statistic).

وبناءً على ما سبق، ركزت الجمعية الأمريكية للمرشد المدرسي (Counselor Association) (American School) على ضرورة امتلاك المرشد للكفايات والمهارات الإرشادية المتنوعة، والإرشاد المهني بشكل خاص، والمتمثلة بمعرفة عالم العمل ومتطلباته، والفهم الدقيق لنظريات النمو والإرشاد المهني وتطبيقاتها المختلفة، بالإضافة إلى المهارات الحياتية، وكيفية تطبيقها عبر مختلف وسائل التكنولوجيا في التخطيط المهني.

كما يتمثل دور المرشد المهني بالعمل على تعزيز الوعي الذاتي للطلبة، ومساعدتهم في فهم قدراتهم وميولهم المهنية، وإشراك الآباء فيما يتعلق بالنمو المهني لأبنائهم، وتقديم مصادر خاصة بالنمو المهني للمعلمين من أجل دمج نشاطات تطوير المهنة في المنهاج، وتوعية الطلبة في استخدام المصادر المهنية، مثل المعلومات المتعلقة بعالم العمل، ووسائل الإعلام، وأنظمة الوظيفة المحوسبة، والأنظمة الإلكترونية، واستخدام الإنترنت، وإدارة وتفسير أدوات التقييم، مثل سجل بيانات الاهتمامات، وبطاريات الاختبارات، وسجل البيانات الشخصية، وأدوات التقييم الذاتي لمساعدة الطلبة في اتخاذ قراراتهم التربوية والمهنية بشكل سليم وناضج (ASCA, 2005).

ويعد الرضا عن التدريب أو الإشراف المهني في الإرشاد من الأمور الأساسية بالنسبة لطلبة التدريب الميداني. ويعرّف الرضا الإشرافي بأنه شعور وقناعة الطالب المتدرب حول جودة الخدمات الإشرافية والتدريبية المقدمة له. كما يشير الرضا عن الإشراف الميداني إلى طريقة إدراك المتدرب، وكيفية تفسيره، وتقييمه لبرامج التدريب الميداني. ويكون هذا التقييم إما تقييماً عاماً، أو تقييماً محددًا (Darling, 2006). وتشير نتائج الدراسات إلى وجود علاقة إيجابية بين رضا وشعور الطالب المتدرب بفعالية الإشراف، والتدريب الميداني، وإكتسابه المهارات والكفايات والمعارف اللازمة لعمله كمرشد؛ فإذا شعر الطالب المتدرب بالرضا عن خبرة تدريبه، وعن مديره ومشرفيه، فإن ذلك سيؤدي إلى حالة من التوافق المهني بين المتدرب ومهنته، مما يؤثر في أدائه وكفاءته الذاتية المهنية (Jennifer, 2014).

وأكدت بعض الدراسات أهمية التوجيه والتعليم والتدريب الميداني والاهتمام بالكفاءة الذاتية للمرشدين المتدربين من مشرفي الإرشاد لضمان إنتاج وإعداد مرشدين فعالين قادرين على تقديم الخدمة الإرشادية (Wan Jaafar, et Foster & Herman, 2005). وتناولت بعض الدراسات فاعلية البرامج الإشرافية والتدريبية المختلفة في تحسين مهارات وكفايات المرشدين (حمدي وخطاطبة، 2013؛ الصمادي والشاوي، 2014؛ الشريفيين،

إن التدريب الميداني في الإرشاد نشاط مخطط له ومقصود لتحقيق أهداف معينة من خلال توفير فرص وخبرات تعليمية مصممة بشكل مسبق لطلبة الإرشاد النفسي والتربوي. كما يعدّ التدريب الميداني في الإرشاد حجر الزاوية في برامج إعداد المرشدين؛ حيث يعدّ من أهم المكونات والخبرات في إعداد طلبة الإرشاد النفسي، وإكسابهم مهارات وكفايات الإرشاد المتنوعة تحت إشراف مدربي ومشرفي التدريب الميداني المتخصصين ممن لديهم الخبرة المهنية اللازمة في الإشراف وإعداد وتدريب المرشدين. وتهدف البرامج التدريبية إلى تعلم المعرفة الإرشادية، وتكوين اتجاهات إيجابية، وزيادة الثقة والرضا الإشرافي، وتحسين الفعالية الذاتية، والتدريب على ممارسة المهارات والكفايات المهنية للمرشدين العاملين في مجالات الصحة النفسية المتنوعة ومنها الإرشاد المهني، وصولاً إلى نتائج إيجابية تنعكس على مسترشديهم (Wan Jaafar, Mohamed, Bakar & Tarmizi, 2011).

وتعد الكفايات الإرشادية محوراً أساسياً في تطوير نوعية الخدمات الإرشادية المقدمة من المرشدين للمسترشدين، كما تمثل الكفايات الإرشادية ما يمتلكه المرشد من إمكانيات وقدرات ومهارات للقيام بمهامه وأدواره المختلفة (Atici, 2014). وإذا لم يمتلك المرشد هذه الكفايات فإنه غير قادر على القيام بما هو مطلوب منه، ويميل إلى تجنب هذه المهام والأدوار والتقليل منها وتتدرج الكفايات والمهارات المهنية مع تطور التخصصات والمجالات الدقيقة في الإرشاد النفسي من العام إلى الخاص، حسب ما تملبه تطور التخصصات والمجالات الفرعية الدقيقة في الإرشاد النفسي (Austin, 2008).

ويُعد الإرشاد المهني أحد المجالات الرئيسة في الإرشاد النفسي، وركيزة أساسية في نمو الفرد وصحته النفسية وتكيفه مع مهنته المستقبلية. وهناك عوامل عديدة أسهمت في تطور ميدان الإرشاد المهني، إذ كان للتغيرات التكنولوجية السريعة تأثيراتها في عالم المهن، حيث أدت إلى ظهور مهن واختفاء أخرى، إضافة إلى تشابك العديد من متطلبات المهن، وظهور عجز في التخطيط المهني، واتخاذ القرار المهني السليم لدى كثير من الأفراد الذين يبحثون عن عمل، مما أدى إلى زيادة نسب البطالة في مهن دون أخرى. وأصبحت الحاجة ماسة لخدمات الإرشاد المهني، وإيجاد مساعدة مهنية متخصصة من قبل متخصص مؤهل ومدرب لإرشاد الفرد ضمن حدود ميوله وإمكاناته وقدراته الشخصية، ومساعدته على اتخاذ قراره المهني وصولاً إلى التكيف المهني (حمود، 2014).

أن الكفايات والأساليب التي يمتلكها المرشد من خلال الدراسة والتدريب تساعده كثيراً في عملية مساعدة الطلبة على حل مشكلاتهم المهنية، والتنبؤ بأوضاعهم المستقبلية، وتفسير ما يمرون به من مشكلات مختلفة. ويبرز دور المرشد المؤهل القادر على توظيف كفايات وأساليب الإرشاد المهني لمساعدة المسترشد على العبور للمستقبل من خلال جمعه للمعلومات المتعلقة بسوق العمل

في مجال الإرشاد المهني، بالإضافة إلى تنمية الرضا الإشرافي لديهم عن خبرة التدريب والإشراف التي يمرون بها، مما يؤثر في أدائهم وكفاياتهم المهنية. ومن هنا، فإن الأمر يتطلب الحاجة إلى تمكين طلبة الإرشاد في مجال الإرشاد المهني وكفاياته. لذا، جاءت فكرة الدراسة الحالية والتي تتلخص في فحص فرضيتي الدراسة التاليتين:

- لا توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطي أداء طلبة المجموعتين (التدريب الميداني والإعداد للتدريب الميداني) على مقياس كفايات الإرشاد المهني تعزى إلى للتدريب الميداني.
- لا توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطي أداء طلبة المجموعتين (التدريب الميداني والإعداد للتدريب الميداني) على مقياس الرضا الإشرافي تعزى إلى لتدريب الميداني.

أهمية الدراسة

تستمد الدراسة أهميتها من أهمية الموضوع الذي تتناوله وهو أثر التدريب الميداني في تحسين كفايات الإرشاد المهني والرضا الإشرافي. وتحديدًا فإن أهمية الدراسة الحالية تتمثل في كونها تعد إضافة علمية لموضوع التدريب الميداني في الإرشاد ما يمكن من فهم دور وأهمية التدريب الميداني. كما تسهم الدراسة مع الدراسات السابقة في تسليط الضوء على واقع ودور برامج التدريب الميداني وإعداد المرشدين في جامعاتنا العربية. وتقدم الدراسة الحالية دليلاً علمياً يؤكد فعالية برامج التدريب الميداني كأحد مكونات برامج إعداد المرشدين.

أما الأهمية العملية للدراسة الحالية فتتجلى في تطوير برنامج التدريب الميداني في الإرشاد وكيفية توظيفه في تحسين مهارات وكفايات طلبة الإرشاد النفسي في مجال الإرشاد المهني، من خلال التغذية الراجعة التي ستوفرها الدراسة الحالية. كما توفر مقياسين أحدهما لكفايات الإرشاد المهني والآخر لرضا الإشرافي بحيث يمكن استخدامهما في دراسات لاحقة. وقد تفتح الدراسة الحالية المجال للباحثين الآخرين لإجراء دراسات أخرى موجهة لطلبة التدريب الميداني في الإرشاد في ضوء متغيرات أخرى.

حدود الدراسة ومحدداتها

تحدد نتائج هذه الدراسة بالعينة التي أجريت عليها الدراسة، حيث إن أفراد هذه الدراسة هم طلبة البكالوريوس في الإرشاد والصحة النفسية، في الجامعة الأردنية المسجلين في الفصل الأول من العام الدراسي 2017/2018.

ولم يتم إجراء قياس متابعة للتأكد من استمرارية فعالية التدريب الميداني في تحسين كفايات الإرشاد المهني والرضا الإشرافي.

2015؛ النمراري، 2016؛ أبو يوسف، 2008؛ Kozina, 2010 Grabovari, Stefano & Drapeau, 2010). في حين كشفت دراسات أخرى ان الطلبة المتدربين أظهروا مستوى عاليًا من الرضا الإشرافي والتعاون بين المتدرب والمشرّف، ومستوى معتدلاً في الكفاءة الذاتية. كما أشارت النتائج إلى أن المشاركين الذين هم في مرحلة الإقامة أظهروا مستوى أعلى من الرضا الإشرافي مقارنة مع الطلبة في مرحلة التطبيق (Jennifer, 2014). كما أكدت دراسة أخرى فعالية التدريب الميداني في تحسين مستوى تطبيق المهارات الإرشادية لدى المتدربين (Aldag, Yaka & Kosh, 2014). وأظهرت نتائج دراسة أخرى أن أساليب الإشراف والتدريب متنبئ ذو أهمية كبيرة في الرضا الإشرافي والكفاءة الذاتية المدركة (Fernando & Hulse-Killackey, 2005).

ويتضح من مراجعة الدراسات السابقة أن طلبة الإرشاد النفسي يفتقرون للكفايات والمهارات الإرشادية الأساسية والمتقدمة. كما يلاحظ من استعراض الدراسات السابقة (Fernando & Hulse-Killackey, 2005; Wan Jaafar et al., 2011; Karni et al., 2013; Aldag et al., 2014; Jennifer, 2014) ان شعور طلبة الإرشاد النفسي وقناعتهم ورضاهم متغير مهم في التدريب الميداني، حيث تؤثر في أدائهم وكفاياتهم الإرشادية. كما يلاحظ أيضاً من الدراسات السابقة (Kozina, et al., 2010؛ الشريفيين، 2015؛ الصمادي والشاوي، 2014؛ حمدي وخطاطبة، 2013) اقتصر اهتمام الباحثين على تعليم وتدريب وتنمية المهارات والكفايات الإرشادية بشكل عام لدى المرشدين. كما توصي بعض الدراسات السابقة (أبو يوسف، 2008؛ Aladag, 2013) بتوفير برامج تدريبية وإشرافية لتحسين كفايات ومهارات طلبة الإرشاد النفسي المتخصصة.

لذا تأتي الدراسة الحالية لتوجه الاهتمام نحو تحسين كفايات متدربي الإرشاد في مجال الإرشاد المهني ليتسنى لهم تقديم خدمات مهنية متخصصة في الإرشاد المهني. ومن هنا يظهر تفرد الدراسة الحالية وأهميتها في تناولها لفعالية التدريب الميداني في تحسين كفايات الإرشاد المهني والرضا الإشرافي لدى عينة من طلبة الإرشاد والصحة النفسية في الجامعة الأردنية.

مشكلة الدراسة وفرضياتها

تبرز مشكلة الدراسة الحالية في ضوء ما أشارت إليه نتائج معظم الدراسات السابقة (Wan Jaafar, et al., 2011; karni, et al., 2013; Aldag, et al., 2014; Jennifer, 2014; Kozina, et al., 2010) (الشريفيين، 2015؛ الصمادي والشاوي، 2014؛ حمدي وخطاطبة، 2013؛ أبو يوسف، 2008) من افتقار المرشدين للكفايات الإرشادية الأساسية والمتقدمة في مجال الإرشاد عامة والمهني خاصة. كما تنبع مشكلة الدراسة من اعتقاد الباحثين وخبرتهما كمدرسي ومشرفي تدريب ميداني لطلبة الإرشاد النفسي، بأنهم بحاجة إلى تحسين كفاياتهم ومهاراتهم المتخصصة

التعريفات الإجرائية

أداتا الدراسة

لتحقيق أهداف الدراسة، تم استخدام أداتين هما:

مقياس كفايات الإرشاد المهني

قام الباحثان بتطوير مقياس كفايات الإرشاد المهني وفق الخطوات الآتية:

- مراجعة الأدب النظري والدراسات السابقة والأدوات والمقاييس المستخدمة فيها حول كفايات الإرشاد المهني لدى المرشدين مثل (حمود، 2014؛ المجالي والمجالي، 2009 (Zunker, 2011; Capuzzi & Stauffer, 2011; Gysbres, Heppner & Johnston, 2009; Bolles & Figler, 2007).
- صياغة فقرات مقياس كفايات الإرشاد المهني، و استخراج دلالات الصدق والثبات له، وقد تكون المقياس بصورته النهائية من (26) فقرة.

صدق المقياس

تحقق الباحثان من صدق المقياس باستخدام مؤشرين هما:

• صدق المحتوى

تم التأكد منه بعرضه على تسعة محكمين من ذوي الاختصاص في الإرشاد النفسي في الجامعات الأردنية، لتحديد مدى انتماء الفقرات للمقياس، إضافة إلى تحديد مدى ملاءمة الصياغة اللغوية، وأخذ ملاحظاتهم في تطوير المقياس من حذف وتعديل، وإضافة أي فقرات جديدة لقياس كفايات الإرشاد المهني. وقد اعتمد معيار (80%) كنسبة اتفاق بين المحكمين كحد أدنى لقبول الفقرة، وفي ضوء هذا المعيار تم حذف (4) فقرات، كما جرى تعديل الصياغة اللغوية لبعضها الآخر.

• صدق البناء

للتأكد من صدق بناء المقياس، استخرجت معاملات ارتباط كل فقرة بالدرجة الكلية للمقياس في عينة تكونت من (25) من طلبة الإرشاد والصحة النفسية من داخل مجتمع الدراسة وخارج عينتها من طلبة الفصل الدراسي السابق المسجلين في مساق التدريب الميداني. وقد تراوحت قيم معاملات الارتباط بين كل فقرة والدرجة الكلية للمقياس بين (0.37 - 0.69). وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً ومقبولة لأغراض البحث العلمي مما يؤكد صدق بناء هذا المقياس.

ثبات المقياس

تحقق الباحثان من ثبات المقياس بطريقتين، هما: طريقة إعادة التطبيق، حيث الباحثان تم تطبيق المقياس على (25) طالباً وطالبة من تخصص الإرشاد والصحة النفسية من داخل مجتمع الدراسة وخارج عينتها من طلبة الفصل الدراسي السابق المسجلين

- **التدريب الميداني:** يعرف بأنه حجر الزاوية في برامج إعداد المرشدين، وهو التطبيق العملي الميداني للمعارف والمفاهيم النظرية والأساليب والكفايات الإرشادية التي درسها الطالب في المساقات الدراسية المختلفة والمتضمنة في خطة البرنامج الأكاديمي بكالوريوس الإرشاد والصحة النفسية، تحت إشراف مدربين ومشرفين متخصصين ممن لديهم الخبرة المهنية اللازمة في الإشراف وإعداد وتدريب المرشدين، ويتم هذا التطبيق العملي الميداني في آخر فصل دراسي.
- **كفايات الإرشاد المهني:** هي مجموعة من المعارف والمهارات التي يكتسبها أو يمتلكها المرشد المهني من خلال البرامج الأكاديمية، والمتمثلة في المعرفة بعالم العمل وفهم نظريات النمو والإرشاد المهني وتطبيقاتها الإرشادية المختلفة لمساعدة الطلبة على فهم قدراتهم واهتماماتهم، واستخدام المصادر التربوية والمهنية لزيادة وعيهم المهني واتخاذ قراراتهم المهنية، والتي بدورها تظهر في قدرة المرشد المهني على الأداء بشكل يمكنه من إحداث تغير إيجابي ينعكس وظيفياً على أدائه المهني وعمله الميداني. ويعرف إجرائياً بالدرجة التي يحصل عليها الطالب على مقياس كفايات الإرشاد المهني المعد لأغراض الدراسة الحالية.
- **الرضا الإشرافي:** ويعرف بأنه فهم طلبة الإرشاد النفسي لأفعالهم وتفاعلاتهم أثناء الأشراف والتدريب وتفسيرهم للأداء المدرك والخصائص الشخصية لمشرفيهم ومدربيهم، ومستوى السهولة في التعبير عن أفكارهم خلال فترة الإشراف والتدريب الميداني ويعرف إجرائياً بالدرجة التي يحصل عليها الطالب على مقياس الرضا الإشرافي المعد لأغراض الدراسة الحالية.

الطريقة

أفراد الدراسة

تكونت عينة الدراسة من (72) طالباً وطالبة من طلبة البكالوريوس في الإرشاد والصحة النفسية، المسجلين في مادتي الأعداد للتدريب الميداني (وفيها إشراف وتدريب جزئي للطلبة أثناء المساق وتمهيد للتدريب الميداني في الفصل الذي يليه وذلك من مدرس المساق)، وعددهم (38) طالباً وطالبة، والتدريب الميداني في الإرشاد (وهنا يتدرب الطلبة فصلاً دراسياً كاملاً في المدارس والمراكز النفسية المتعاونة بإشراف كلي من مشرفي الإرشاد والمرشد المقيم في مكان التدريب) وعددهم (34) طالباً وطالبة، يدرسون في قسم الإرشاد والتربية الخاصة في كلية العلوم التربوية في الجامعة الأردنية والمسجلين للفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 2017/2018.

بين كل فقرة والدرجة الكلية للمقياس بين (0.31 - 0.58). وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً، مما يؤكد صدق بناء المقياس.

• ثبات المقياس

تحقق الباحثان من ثبات المقياس بطريقتين، هما: طريقة إعادة التطبيق، حيث قام الباحثان بتطبيق المقياس على (25) طالباً وطالبة في تخصص الإرشاد والصحة النفسية من داخل مجتمع الدراسة وخارج عينتها من طلبة الفصل الدراسي السابق المسجلين في مساق التدريب الميداني، وبعد مرور ثلاثة أسابيع أعيد تطبيق المقياس مرة أخرى على ذات المجموعة، وقد بلغ معامل ثبات المقياس الكلي (0.83). كما تم التحقق من دلالات المقياس بطريقة الاتساق الداخلي وذلك باستخدام معادلة كرونباخ ألفا؛ حيث بلغ معامل الثبات للدرجة الكلية (0.85).

تصحيح المقياس

تم استخدام تدرج ليكرت الخماسي التدرج (أوافق بشدة=5 درجات، أوافق= 4 درجات، محايد=3 درجات، لا أوافق= 2 درجة، لا أوافق بشدة= درجة واحدة)؛ حيث تتراوح الدرجات التي يمكن أن يحصل عليها الطالب بين (15-75) درجة.

إجراءات الدراسة

تم تطبيق أدوات الدراسة على أفراد الدراسة لقياس كفايات الإرشاد المهني، والرضا الإشرافي لديهم كقياس قبلي، وبعد الانتهاء من مادة التدريب الميداني في الإرشاد، والتي يتدرب فيها الطلبة في المدارس كمرشد متدرب فصل دراسي كامل ولمدة أربعة أشهر وبشكل يومي لاكتساب وتطبيق المهارات والأساليب الإرشادية المختلفة، قام الباحثان بإعادة تطبيق أدوات الدراسة على أفراد الدراسة لقياس كفايات الإرشاد المهني، والرضا الإشرافي لديهم كقياس بعدي.

متغيرات الدراسة

- المتغير المستقل: (التدريب الميداني في الإرشاد) وله مستويان:
 - أ- التدريب الميداني
 - ب- الإعداد للتدريب الميداني
- المتغيران التابعان: (كفايات الإرشاد المهني والرضا الإشرافي).

النتائج ومناقشتها

أولاً: النتائج التي تتعلق بالفرضية الأولى والتي تنص على: " لا توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطي أداء الطلبة على مقياس كفايات الإرشاد المهني بين المجموعتين (التدريب الميداني والإعداد للتدريب

في مساق التدريب الميداني، وبعد مرور ثلاثة أسابيع أعيد تطبيق المقياس مرة أخرى على ذات المجموعة، وقد بلغ معامل ثبات المقياس الكلي (0.89). كما تم التحقق من ثبات المقياس بطريقة الاتساق الداخلي وذلك باستخدام معادلة كرونباخ ألفا؛ حيث بلغ معامل الثبات للدرجة الكلية (0.85).

تصحيح المقياس

تم استخدام تدرج ليكرت الخماسي التدرج (أوافق بشدة=5 درجات، أوافق= 4 درجات، محايد=3 درجات، لا أوافق= 2 درجة، لا أوافق بشدة= درجة واحدة)؛ حيث تتراوح الدرجات التي يمكن أن يحصل عليها الطالب بين (26-130) درجة.

مقياس الرضا الإشرافي

قام الباحثان بتطوير مقياس الرضا الإشرافي وفق الخطوات الآتية:

- مراجعة الأدب النظري والدراسات السابقة والأدوات والمقاييس المستخدمة فيها حول الرضا الإشرافي للمرشدين مثل (Bernard & Goodyear, 2013; Fernando & Hulse-Killacky, 2005; Iadany, Hill, Corbett & Nutt, 1996; Holloway & Wampold, 1983).
- صياغة فقرات مقياس الرضا الإشرافي، ثم استخراج دلالات الصدق والثبات له، وقد تكون المقياس بصورته النهائية من (15) فقرة.

صدق المقياس

تحقق الباحثان من صدق المقياس باستخدام مؤشرين هما:

• صدق المحتوى

تم التأكد منه بعرضه على عشرة محكمين من ذوي الاختصاص والخبرة في الإرشاد النفسي وعلم النفس في الجامعات الأردنية، لتحديد مدى انتماء الفقرات للمقياس، إضافة إلى تحديد مدى ملاءمة الصياغة اللغوية، وأخذ ملاحظاتهم في تطوير المقياس من حذف وتعديل، وإضافة أي فقرات جديدة لمقياس الرضا الإشرافي. وقد اعتمد معيار (80 %) كنسبة اتفاق بين المحكمين كحد أدنى لقبول الفقرة، وفي ضوء هذا المعيار لم تضاف أو تحذف أي فقرة، بينما جرى تعديل الصياغة اللغوية لبعض الفقرات.

• صدق البناء

للتأكد من صدق بناء المقياس، استخرجت معاملات ارتباط كل فقرة بالدرجة الكلية للمقياس في عينة تكونت من (25) طالباً وطالبة في تخصص الإرشاد والصحة النفسية من داخل مجتمع الدراسة وخارج عينتها من طلبة الفصل الدراسي السابق المسجلين في مساق التدريب الميداني. وقد تراوحت قيم معاملات الارتباط

الميداني) تعزى للتدريب الميداني؟" ولفحص الفرضية، حسب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للقياس القبلي والقياس البعدي لاستجابات الطلبة على مقياس كفايات الإرشاد المهني، كما في الجدول (1):

جدول (1): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات الطلبة على مقياس كفايات الإرشاد المهني

المجموعة	القبلي		البعدي	
	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري
التدريب الميداني	2.71	0.33	3.93	0.46
الإعداد للتدريب الميداني	2.44	0.21	2.51	0.38

يتضح من الجدول (1) وجود فروق ظاهرية بين القياس القبلي والقياس البعدي، ولمعرفة ما إذا كانت هذه الفروق الظاهرية ذات دلالة إحصائية أُجري تحليل التباين المشترك، وفيما يلي عرض لهذه النتائج:

جدول (2): نتائج تحليل التباين المشترك لدلالة الفروق في كفايات الإرشاد المهني بين المجموعتين

المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	ف	مستوى الدلالة
القبلي	1.041	1	1.041	2.106	0.012
المجموعة	3.980	1	3.980	10.561	0.000
الخطأ	2.160	67	0.014		
الكل	9.623	71			

يتضح من الجدول (2) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعتين في الدرجات على مقياس كفايات الإرشاد المهني، وكانت هذه الفروق لصالح مجموعة التدريب الميداني، حيث بلغ المتوسط الحسابي المعدل لمجموعة التدريب الميداني (3.95)، بينما بلغ المتوسط الحسابي المعدل لمجموعة الإعداد للتدريب الميداني (2.49) كما يتضح في الجدول (3):

جدول (3): المتوسطات الحسابية البعدية المعدلة والأخطاء المعيارية لاستجابات الطلبة على مقياس كفايات الإرشاد المهني

المجموعة	المتوسط الحسابي البعدي المعدل	الخطأ المعياري
التدريب الميداني	3.95	0.02
الإعداد للتدريب الميداني	2.49	0.02

بالمجموعة الضابطة. واتفقت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة الصمادي والشاوي (2014) التي حاولت الكشف عن فعالية برنامج إشرافي يستند للنموذج التمييزي في تحسين المهارات الإرشادية لدى عينة من طالبات الإرشاد النفسي، والتي أظهرت نتائجها أن هناك زيادة في المهارات الإرشادية ولصالح المجموعة التجريبية مقارنة بالمجموعة الضابطة.

وتتسق نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة حمدي وخطاطبة (2013) التي حاولت قياس أثر التدريب الميداني في تحسين الكفاءة الذاتية المدركة والمهارات الإرشادية لدى طلبة الإرشاد النفسي، والتي أظهرت نتائجها فاعلية التدريب الميداني في تحسين الكفاءة الذاتية المدركة والمهارات الإرشادية لدى طلبة الإرشاد النفسي. كما تتفق نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة كوزينا وآخرون (Kozina, et al., 2010)، التي حاولت التعرف إلى أثر التدريب الميداني والإشراف على كفاءة المرشدين المهنية، والتي أظهرت نتائجها تحسناً واضحاً في المهارات الإرشادية والكفاءة الذاتية والمعرفة النظرية لدى المرشدين المتدربين. كما تتسجم نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة أبو يوسف (2008) التي حاولت الكشف عن فاعلية برنامج تدريبي لتنمية المهارات

يتضح من الجدول (2) وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مقياس كفايات الإرشاد المهني تعزى إلى التدريب الميداني، حيث أشارت النتائج أن المتوسط الحسابي المعدل أعلى عند طلبة مادة التدريب الميداني مقارنة بمتوسط طلبة مادة الإعداد للتدريب الميداني، مما يعطي مؤشراً على أن خبرة التدريب الميداني قد أسهمت في تحسين مستوى كفايات الإرشاد المهني لدى طلبة الإرشاد النفسي. ويوصي معظم الباحثين (Aladag, 2013; Wan, Jaafar, et al., 2011; Foster & Herman, 2005) بأهمية التدريب والإشراف الميداني كمتطلب ضروري ومرحلة مهمة في برامج إعداد المرشدين في الجامعات، وكذلك أشاروا إلى ضرورة العمل على تعليم وتدريب وتحسين مستوى كفايات الإرشاد النفسي ومنها كفايات ومهارات الإرشاد المهني.

وتتسجم هذه النتائج بشكل عام مع ما توصلت إليه العديد من الدراسات السابقة، فقد اتفقت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة الشريفيين (2015) التي حاولت الكشف عن فاعلية برنامج تدريبي يستند إلى نموذج تطوير المهارة في رفع مستوى الكفاءة الذاتية المهنية لدى المرشدين المتدربين، والتي أظهرت نتائجها أن هناك تحسناً في الكفاءة الذاتية المهنية لصالح المجموعة التجريبية مقارنة

توظيف وممارسة الطلبة المتدربين لكفايات ومهارات الإرشاد المهني في المواقف الإرشادية المهنية مع الطلبة في المدارس التي يتدربون فيها. كما يشير الأدب النفسي إلى الدور الذي يؤديه التدريب الميداني في تحسين كفايات الإرشاد المهني (Borders & Brown, 2005; Bradley & Ladany, 2010; Bernard & Goodyear, 2013).

ثانياً: النتائج التي تتعلق بالفرضية الثانية والتي تنص على: "لا توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطي أداء الطلبة على مقياس الرضا الإشرافي بين المجموعتين (التدريب الميداني والإعداد للتدريب الميداني) تعزى للتدريب الميداني؟". ولفحص الفرضية، حسب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للقياس القبلي والقياس البعدي لاستجابات الطلبة على مقياس الرضا الإشرافي، كما في الجدول (4):

جدول (4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات الطلبة على مقياس الرضا الإشرافي

القبلي		البعدي	
المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري
1.33	0.36	3.85	0.61
1.10	0.18	1.21	0.29

يتضح من الجدول (4) وجود فروق ظاهرية بين القياس القبلي والقياس البعدي، ولمعرفة فيما إذا كانت هذه الفروق الظاهرية ذات دلالة إحصائية أُجري تحليل التباين المشترك، وفيما يلي عرض لهذه النتائج:

جدول (5): نتائج تحليل التباين المشترك لدلالة الفروق في الرضا الإشرافي بين المجموعتين

المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	ف	مستوى الدلالة
القبلي	0.142	1	0.142	3.801	0.002
المجموعة	2.981	1	2.981	8.653	0.000
الخطأ	2.011	67	0.014		
الكلية	7.972	71			

يتضح من الجدول (5) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعتين في الدرجات على مقياس الرضا الإشرافي، وكانت هذه الفروق لصالح مجموعة التدريب الميداني، حيث بلغ المتوسط

جدول (6): المتوسطات الحسابية البعدية المعدلة والأخطاء المعيارية لاستجابات الطلبة على مقياس الرضا الإشرافي

المجموعة	المتوسط الحسابي البعدي المعدل	الخطأ المعياري
التدريب الميداني	3.86	0.03
الإعداد للتدريب الميداني	1.19	0.02

الإشرافي لدى طلبة الإرشاد النفسي. وقد أشار معظم الباحثين Fernando & Hulse-Killacky, 2005; Wan Jaafar, et al., 2011; karni, et al., 2013; Aldag, et al., 2014; Jennifer, (2014) أن شعور وقناعة ورضا طلبة الإرشاد النفسي عن خبرة الأشراف والتدريب متغير ذو أهمية في الإشراف وإعداد وتدريب

الإرشادية لدى المرشدين النفسيين، والتي أشارت نتائجها إلى فعالية البرنامج التدريبي في تحسين المهارات الإرشادية لدى المرشدين النفسيين.

وربما ترد نتيجة الدراسة الحالية إلى ما يشتمل عليه التدريب الميداني من إجراءات وتمارين ووسائل وفنيات وأنشطة إشرافية ساعدت في زيادة معارف طلبة الإرشاد النفسي وكفاياتهم في مجال الإرشاد المهني؛ وذلك من حيث المعرفة بعالم العمل وفهم نظريات النمو والإرشاد المهني وتطبيقاتها الإرشادية المختلفة لمساعدة الطلبة في المدارس التي يتدربون فيها على فهم قدراتهم واهتماماتهم، واستخدام المصادر التربوية والمهنية لزيادة وعيهم المهني واتخاذ قراراتهم المهنية.

كما يعد امتلاك وممارسة طلبة الإرشاد النفسي لكفايات الإرشاد المهني مصدرًا من مصادر القوة التي تدعم عملهم وأدأهم الإرشادي ذا الجودة العالية، مما يلعب دوراً رئيساً بالنهاية في

يتضح من الجدول (5) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعتين في الدرجات على مقياس الرضا الإشرافي، وكانت هذه الفروق لصالح مجموعة التدريب الميداني، حيث بلغ المتوسط

يتضح من الجدول (5) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعتين في الدرجات على مقياس الرضا الإشرافي، وكانت هذه الفروق لصالح مجموعة التدريب الميداني، حيث بلغ المتوسط

جدول (6): المتوسطات الحسابية البعدية المعدلة والأخطاء المعيارية لاستجابات الطلبة على مقياس الرضا الإشرافي

المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	ف	مستوى الدلالة
القبلي	0.142	1	0.142	3.801	0.002
المجموعة	2.981	1	2.981	8.653	0.000
الخطأ	2.011	67	0.014		
الكلية	7.972	71			

يتضح من الجدول (5) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعتين في الدرجات على مقياس الرضا الإشرافي، وكانت هذه الفروق لصالح مجموعة التدريب الميداني، حيث بلغ المتوسط

جدول (6): المتوسطات الحسابية البعدية المعدلة والأخطاء المعيارية لاستجابات الطلبة على مقياس الرضا الإشرافي

المجموعة	المتوسط الحسابي البعدي المعدل	الخطأ المعياري
التدريب الميداني	3.86	0.03
الإعداد للتدريب الميداني	1.19	0.02

يتضح من الجدول (5) وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مقياس الرضا الإشرافي تعزى إلى التدريب الميداني، حيث أشارت النتائج أن المتوسط الحسابي أعلى عند طلبة مادة التدريب الميداني مقارنة بطلبة الإعداد للتدريب الميداني؛ مما يشير إلى وجود فروق تعزى لمتغير الدراسة (التدريب الميداني). مما يعطي مؤشراً على أن خبرة التدريب الميداني قد أسهمت في تحسين مستوى الرضا

علاقة طردية؛ أي أن ارتفاع مستوى كفايات الإرشاد المهني يؤثر بشكل واضح على زيادة الرضا الإشرافي لطلبة التدريب الميداني في الإرشاد.

ويمكن عزو هذه النتيجة إلى خبرة التدريب الميداني بما اشتملت عليه من إجراءات وتمارين وفنيات وأنشطة إشرافية ساعدت طلبة الإرشاد النفسي على إعادة النظر وتغيير أفكارهم ومعتقداتهم وتفسيراتهم ووجهات نظرهم حول خبرة التدريب الميداني التي تلقوا خلالها التشجيع والدعم والتغذية الراجعة الإيجابية من المشرف وطلبة المتدربين ضمن علاقة إشرافية آمنة وهادئة تشتمل على الثقة والاحترام والفهم والحوار.

التوصيات

وفي ضوء النتائج التي انتهت إليها هذه الدراسة، يوصي الباحثان بإجراء دراسات تتناول أثر التدريب الميداني في الإرشاد في تحسين مهارات وكفايات إرشادية أخرى مثل كفايات تعديل السلوك وكفايات الإرشاد الإسري وغيرها. بحيث يتم فيها استخدام تصميم الحالة الفردية مثل أسلوب الإشراف والتدريب الفردي لدراسة حالة كل طالب إرشاد متدرب على حدة، الأمر الذي يوفر فرصة لملاحظة التحسن في كفاياته بشكل أكثر وضوحاً ودقة.

المراجع

أبو يوسف، محمد. (2008). *فعالية برنامج تدريبي لتنمية المهارات الإرشادية لدى المرشدين النفسيين في مدارس وكالة الغوث بقطاع غزة*، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

جيسون، متشيل. (2009). *مدخل إلى الإرشاد المهني للقرن الحادي والعشرين*، (ترجمة عودة المجالي، وسعاد المجالي)، عمان: مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع.

حمدي، محمد نزيه وخطاطبة، يحيى. (2013). *أثر التدريب الميداني في تحسين الكفاءة الذاتية المدركة والمهارات الإرشادية لدى طلبة الإرشاد النفسي في جامعتي اليرموك والأردنية*، مجلة اتحاد الجامعات العربية للبحوث في التعليم العالي، 33 (4)، 217-234.

حمود، محمد. (2014). *الإرشاد المهني: نشأته أهميته تقنياته نظرياته وتجارب عالمية*، عمان: دار المسيرة.

الشريفين، أحمد. (2015). *فاعلية برنامج إشراف إرشادي يستند إلى نموذج تطوير المهارة في رفع مستوى الكفاءة الذاتية المهنية لدى المرشدين المتدربين في الأردن*، مجلة الدراسات التربوية والنفسية (جامعة البحرين)، 9 (1)، 1-23.

الصمادي، سمر والشاوي، رعد. (2014). *فاعلية برنامج إشرافي يستند إلى نموذج التمييز في تحسين المهارات الإرشادية*

طلبة الإرشاد النفسي؛ حيث يؤثر في إدائهم لمهاراتهم وكفاياتهم الإرشادية المهنية.

وتنسجم هذه النتائج بشكل عام مع ما توصلت إليه العديد من الدراسات السابقة، فقد اتفقت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة جينفر (Jennifer, 2014) التي حاولت الكشف عن العلاقة بين الرضا الإشرافي الإرشادي المدرك والكفاءة الذاتية للمرشد وتحالف العمل ونوع المشرف ونوع الطالب المتدرب وعوامل ثقافية كالعرق والديانة والجنس، والتي أظهرت نتائجها ان المشاركين أظهروا مستوى عالياً من الرضا الإشرافي، ومستوى معتدلاً في الكفاءة الذاتية وتحالف العمل الإشرافي. كما أشارت النتائج إلى أن المشاركين الذين هم في مرحلة الإقامة أظهروا مستوى أعلى من الرضا الإشرافي مقارنة مع الطلبة الذين في مرحلة التطبيق.

وتتسق نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة الداج وآخرين (Aldag, et al., 2014) التي حاولت التعرف إلى آراء المرشدين المتوقع تخرجهم من التدريب الميداني في جامعة إيجة في تركيا، والتي أشارت نتائجها إلى أن المرشدين كان لديهم انطباعات سلبية في بداية التدريب، كما واجهوا تحديات في تطبيق مهارات الإرشاد بشكل فعال، كما أظهرت نتائج الدراسة أن المرشدين أظهروا تحسناً في تطبيق المهارات الإرشادية كنتيجة لرضاهم عن خبرة التدريب الميداني التي خضعوا إليها.

واتفقت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة فرناندو وهالس كالكوي (Fernando & Hulse-Killacky, 2005) التي حاولت تحديد العلاقة بين أساليب الإشراف والرضا الإشرافي والكفاءة الذاتية المدركة لدى طلبة الماجستير في الإرشاد، والتي أظهرت نتائجها أن أساليب الإشراف والتدريب متنبئ ذو أهمية كبيرة في الرضا الإشرافي والكفاءة الذاتية المدركة.

ويمكن تفسير النتيجة على أساس أن وجود علاقة إشرافية يسودها المناخ الإشرافي المبني على الثقة والاحترام المتبادل مع المشرف وطلبة الإرشاد المتدربين خلال فترة التدريب الميداني، توفر فرصاً للتعليم الاجتماعي، وتطبيق المهارات والكفايات المهنية في الجلسات الإشرافية الفردية والجماعية، والانفتاح والحوار والنقاش وتبادل الخبرات ووجهات النظر باحترام وفهم متبادل، كل هذا يسهم في إشعار طلبة الإرشاد النفسي أثناء خبرة التدريب الميداني بأهميتهم وقيمتهم ودورهم المهني، مما يلعب دوراً في المحصلة في شعورهم بالرضا عن خبرة الإشراف والتدريب الميداني.

ويمكن ربط هذه النتيجة بنتيجة الفرضية الأولى حول كفايات الإرشاد المهني لدى طلبة الإرشاد؛ فارتفاع درجة كفايات الإرشاد النفسي بشكل عام والإرشاد المهني بشكل خاص وتحسنها لدى طلبة الإرشاد أثناء فترة التدريب الميداني أثر بشكل إيجابي في تحسين مستوى الرضا عن التدريب والإشراف لديهم، حيث يمكن النظر للعلاقة بين كفايات الإرشاد المهني والرضا الإشرافي على أنها

- Corey, G. (2009). *Theory and practice of counseling and psychotherapy*. Belmont, CA: Brooks, Cole Publishing Company.
- Darling, H.(2006). Assessing teacher education: the usefulness of multiple measures for assessing program outcomes, *Journal of Teacher Education*, 57(2), 120-138.
- Fernando, D. & Hulse-Killacky, D.(2005). The relationship of supervisory styles to satisfaction with supervision and the perceived self-efficacy of master's-level counseling students, *Counselor Education & Supervision*, 44. 210-235
- Foster, L. & Herman, M.(2005). The work activity of professional school counselor: Are the national standards being addressed, *Journal of Professional School Counseling*, 8 (4), 400-433.
- Gysbres, N.; Heppner, M. & Johnston, J.(2009). *Career counseling: Contexts, processes and techniques* (3th ed.).American Counseling Association.
- Holloway, E. & Wampold, B. (1983). Patterns of verbal behavior and judgments of satisfaction in the supervision interview. *Journal of Counseling Psychology*, 30 (2), 227-234.
- Jennifer, L. (2014). *The relationship among counseling supervision satisfaction, counselor self-efficacy, working alliance and multicultural factors*, Unpublished Doctoral Dissertation, Old Dominion University.
- Kozina, K.; Grabovari, N.; Stefano, J. & Drapeau, M. (2010). Measuring changes in counselor self-efficacy: Further validation and implications for training and supervision, *The Clinical Supervisor*, 29 (2), 117-127.
- Ladany, N.; Hill, C.; Corbett, M. & Nutt, E. (1996). Nature, extent, and importance of what psychotherapy trainees do not disclose to their supervisors, *Journal of Counseling Psychology*, 43, 10-24.
- Wan Jaafar, M.; Mohamed, O.; Bakar, A. & Tarmizi, R. (2011). Counseling self-efficacy among trainee counselor in malaysia, *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 30, 676-679.
- Zunker, V. (2011). *Career counseling: A holistic approach*, NJ: Brooks/ Cole.
- لدى عينة من طالبات الإرشاد النفسي في جامعة اليرموك، *المجلة الأردنية في العلوم التربوية*، 10 (3)، 382-369.
- النمراوي، هناء. (2016). *فاعلية التدريب الميداني في رفع مستوى المهارات الإرشادية لدى طلبة الإرشاد النفسي في جامعة اليرموك*، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، أربد، الأردن.
- Aladag, M. (2013). Counseling skills in pre-practicum training at guidance and counseling undergraduate programs: a qualitative investigation, *Educational Sciences: Theory & Practice*, 13(1), 72-79.
- Aldag, M.; Yaka, B. & Kosh, L. (2014). Opinions of counselor candidates regarding counseling skills training, *Educational Sciences: Theory & Practice*, 14 (2), 879-886.
- American School Counselor Association. (2005). *The ASSA national model: A framework for school counseling programs*, (2nd ed). Alexandria.
- Atici, M.(2014). Examination of school counselor's activities: from the perspectives of counselor efficacy and collaboration with school staff, *Educational Sciences: Theory and Practice*, 14 (6), 2107-2120.
- Austin, J.(2008). Standards and competencies, in:I. Frederick, (Ed.), *Encyclopedia of counseling*. Thousand Oaks: SAGE Publications, Inc.
- Bernard, J. & Goodyear, R. (2013). *Fundamentals of clinical supervision*. Boston, MA: Pearson Education Press.
- Bolles, R. & Figler, H. (2007). *The career counselor's handbook*, NY: Ten Speed Press.
- Borders, L. & Brown, L. (2005). *The new handbook of counseling supervision*, NY: Lawrence Erlbaum.
- Boylan, J. & Scott, J. (2009). *Practicum and internship: Textbook and resource guide for counseling and psychotherapy*. NY: Routledge.
- Bradley, L. & Ladany, N. (2010). *Counselor supervision: Principles, process, and practice*. NY: Routledge.
- Bureau of Labor Statistic. (2006). *Counselors working general*. NY: Department of Labor.
- Capuzzi, D. & Stauffer, M. (2011). *Career counseling: Foundations, perspectives and applications*. NY: Routledge.